

Les actions QVCT au Groupe Hospitalier Centre Bretagne

Numérotation des actions	Actions
Centre Hospitalier Centre Bretagne	
Manque de reconnaissance	
Action n°1	Mise en place d'une fiche pratique/aide-mémoire pour les cadres récapitulant les points d'attention suite à un changement d'organisation (entretiens, plannings congés,...)
Action n°2	En cas de conflit avec un agent suite à un changement (organisation, règles, planning) prévoir une intervention psychologue du travail ou RH ou médiateur interne
Conduite du changement	
Action n°3	Mise à jour et communication de la fiche d'information « Arrivée d'un nouveau médecin » sur BiblioWeb
Action n°4	Réorganiser l'intranet pour en faire un outil plus intuitif avec une redéfinition de la trame
Rassurer sur l'avenir	
Action n°5	Revoir le processus de recrutement des médecins : contenu et format de l'annonce, mode de diffusion, agents impliqués
Action n°6	Former des médiateurs en interne (lien avec l'action n°2)
Action n°7	Rappels sur les fiches d'événements indésirables (comment remplir, à qui envoyer ...)
Action n°8	Communication sur les limitations de linge dans les services
Action n°9	Communiquer sur le lien entre l'entretien professionnel et le tableau d'avancement
Action n°10	Organiser une période de test (3-6 mois) pour la découverte d'un poste vacant
Action n°11	Augmenter la fréquence d'affichage des postes
Action n°12	Rendre obligatoire la réalisation de réunions pluridisciplinaires (de type staff, Projet d'Accompagnement Personnalisé ou réunions de service)
Action n°13	Inciter par le biais de l'encadrement aux temps d'échanges interdisciplinaires AS/IDE/médecin/cadre

Numérotation des actions	Actions
Kervénoaël	
Impossibilité de souffler	
Action n°K1	Occultation (store ou adhésif) de la vitre de la salle de pause des IDE
Action n°K2	Affichage des horaires de transmissions envers les familles, et sensibilisation du personnel
Action n°K3	Possibilité de roulement au moment de la pause, afin de prendre une pause sans téléphone ni sonnette
Action n°K4	Amélioration du logiciel de soins (perte de temps)
Action n°K5	Amélioration du wifi (perte de temps)
EHPADs - Loudéac	
Manque de moyens, conditions matérielles	
Action n°EL1	Debriefing formalisé le lundi avec l'équipe du Week-end
Action n°EL2	Revoir l'organisation de nuit le Week-end
Action n°EL3	Formation à l'agressivité des résidents à destination des familles
Action n°EL4	Formation d'un référent GIR et réactualisation trimestrielle des GIR
Action n°EL5	Étude de faisabilité concernant l'intervention de bénévoles
SMR - Plémet	
Charge mentale au travail	
Action n°P1	Mise en place de cahier de liaison (dont changement de planning) quand les équipes/cadres qui se succèdent la semaine et le weekend sont différents
Action n°P2	Expliquer aux agents les impacts du changement de périmètre (effectif plus important)
Logipôle	
Reconnaissance au travail	
Action n°LL1	Associer les agents du logipôle aux appels à projet innovants
Action n°LL2	Étude et mise en place de demi-draps