



# CATALOGUE INGENIERIE DE FORMATION

# ANNEE 2024

Centre Hospitalier Centre Bretagne  
Kério – BP 23 - 56306 PONTIVY CEDEX

Direction des Ressources Humaines  
Service Ingénierie de formation - tel : 02 97 79 01 85

L'Ingénierie de Formation du CHCB suit l'évolution des activités des secteurs sanitaires et médico-sociaux. Dans le souci d'une démarche de soin bienveillante, nous maintenons des thèmes de formation et en proposons de nouveaux, permettant aux professionnels de développer des compétences dans l'accompagnement de la personne. Notre offre de formation s'adresse, également, à un public plus large avec des thèmes portant sur la gestion des risques, la communication, le développement personnel, la santé au travail, les droits et responsabilités, le positionnement professionnel, le management...

## ***Nos valeurs :***

- ❖ Le respect des personnes et de leurs besoins, pour qu'ils s'épanouissent dans leurs activités professionnelles.
- ❖ La valorisation de l'expérience des personnes, pour favoriser la réflexion, la compréhension, le questionnement sur leurs pratiques.
- ❖ Le partage de leurs expériences pour l'enrichissement de tous.

## ***Nos engagements :***

- ❖ L'accompagnement des professionnels dans le maintien et le développement de leurs compétences.
- ❖ L'offre est accessible aux professionnels en situation de handicap. Une phase d'analyse des besoins sera réalisée pour identifier les conditions de faisabilité de la formation et/ou les aménagements possibles.
- ❖ Des intervenants retenus pour leur expertise professionnelle du thème concerné et leurs compétences en pédagogie.
- ❖ Des groupes de taille restreinte pour faciliter les échanges, l'expression de chacun.
- ❖ Des modalités pédagogiques centrées sur l'expérience des participants, par l'analyse de leurs pratiques professionnelles, des ateliers de simulation. Des apports de connaissances, validés par les sociétés savantes, viennent consolider la démarche réflexive.
- ❖ Un dispositif de positionnement et d'évaluation de l'atteinte des objectifs. Une évaluation pour mesurer la satisfaction des participants « évaluation à chaud » et l'impact de la formation sur leurs pratiques professionnelles « évaluation à froid ».
- ❖ L'organisation de formation sur site, avec l'analyse de vos besoins spécifiques, pour vous proposer un dispositif de formation personnalisé.
- ❖ La qualité : l'Ingénierie de Formation du CHCB conjointement avec l'IFPS sont certifiés QUALIOPi depuis le 25 juin 2021.

Nathalie Robic, responsable de l'Ingénierie de Formation du CHCB, se tient à votre disposition pour vous aider dans la mise en œuvre de vos projets de formation.

Le Directeur,  
Carole Brisson



C.H. CENTRE BRETAGNE  
Le Directeur  
B.P. 70023 - 56306 PONTIVY CEDEX

# Table des matières

<b>CONDITIONS GENERALES DE VENTE.....</b>	<b>1</b>
<b>DEMANDE D'INSCRIPTION.....</b>	<b>3</b>
<b>INDICATEURS DE RESULTATS INGENIERIE DE FORMATION .....</b>	<b>5</b>
<b>AMELIORER LA GESTION DES RISQUES.....</b>	<b>7</b>
PREMIERS SECOURS EN SANTE MENTALE .....	8
REPERER, EVALUER EN SITUATION DE CRISE SUICIDAIRE .....	9
LES BASES DE L'HYGIENE EN ETABLISSEMENTS DE SANTE ET ETABLISSEMENTS MEDICO SOCIAUX.....	10
SECURISATION DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE ET GESTION DU RISQUE IATROGENE, EN SECTEURS SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL.....	11
LA CONTENTION.....	12
LES CHUTES DE LA PERSONNE AGEE .....	13
PRISE EN CHARGE DES PLAIES AIGUES ET CHRONIQUES.....	14
<b>PROMOUVOIR LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL .....</b>	<b>15</b>
MANUTENTION ET MOBILISATION DES SOIGNES - PREVENTION DES TROUBLES MUSCULO SQUELETTIQUES.....	16
PREVENIR LE STRESS AU TRAVAIL.....	17
ETRE BIENVEILLANT AVEC SOI-MEME .....	18
EXPLORER ET DEVELOPPER SA COMMUNICATION POUR UNE RELATION EFFICACE.....	19
L'ECOUTE DANS LA RELATION A L'AUTRE.....	20
COMMUNICATION & AFFIRMATION DE SOI .....	21
L'AGRESSIVITE ET LA VIOLENCE SUR LE LIEU DE TRAVAIL .....	22
RECONNAITRE LES EMOTIONS DU SOIGNE POUR L'ACCOMPAGNER, EN SACHANT SE PROTEGER .....	23
TRAVAILLER AVEC DES PERSONNES DIFFERENTES .....	24
TRAVAILLER EN EQUIPE .....	25
AGILITE COMPORTEMENTALE ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL.....	26
UNE COMMUNICATION EFFICACE POUR COMPRENDRE, ACCOMPAGNER, ANIMER .....	27
PREPARER UNE REUNION EFFICACE ET ATTRACTIVE .....	28
<b>QUESTIONNER SON POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL .....</b>	<b>29</b>
EN QUETE DE SENS DANS SON ACTIVITE PROFESSIONNELLE .....	30
LE QUESTIONNEMENT ETHIQUE AU CŒUR DU PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE .....	31
<b>ACTUALISER SES CONNAISSANCES JURIDIQUES .....</b>	<b>33</b>
LE SECRET PROFESSIONNEL – APPROCHE JURIDIQUE.....	34
LES RESPONSABILITES DES AIDES-SOIGNANTS, DES AIDES MEDICO-PSYCHOLOGIQUES, DES ACCOMPAGNANTS EDUCATIFS ET SOCIAUX.....	35
LES RESPONSABILITES DES PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE.....	36
ACTUALITE JURIDIQUE DU DROIT DES MALADES ET DES USAGERS IMPACTS SUR LA PRATIQUE DU SOIGNANT .....	37
<b>ACCOMPAGNER LA PRISE EN SOIN DU PATIENT /DU RESIDENT .....</b>	<b>39</b>
BIENTRAITANCE, ETHIQUE : ANALYSER ET EVALUER SES PRATIQUES POUR UNE PRISE EN SOIN PERSONNALISEE.....	40
ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE AGEE PRESENTANT DES TROUBLES NEURODEGENERATIFS .....	41
ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE EN EHPAD .....	42
PRENDRE SOIN DES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIATRIQUES, EN EHPAD .....	43
LA RELATION SOIGNANT – SOIGNE – FAMILLE .....	44



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

N° SIRET : 26561343000130

N° d'enregistrement auprès de la DIRECCTE Bretagne: 5356P012756 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

## **Responsable du service ingénierie de formation :**

Nathalie ROBIC, cadre de santé

Tél : 02 97 79 01 85 - Mail : [nathalie.robic@ch-centre-bretagne.fr](mailto:nathalie.robic@ch-centre-bretagne.fr)

**Renseignements administratifs :** 02 97 79 00 70

**Personnes en situation de handicap :** Sous réserves et conditions, l'offre est accessible aux personnes en situation de handicap. Une phase d'analyse des besoins sera réalisée pour identifier les conditions de faisabilité de la formation et/ou les aménagements possibles.

**Référent Handicap :** 02 97 79 01 85

**Horaires :** la durée de la journée de stage est de 7h, elle débute à 9h et se termine à 17h (1h de temps de repas compris).

## **Coût de la journée de stage en « inter établissement » :**

Le repas du midi est inclus pour les professionnels hors CHCB

- 150 €
- 165 €, formation « *l'approche socio-esthétique en gérontologie* »
- 230 €, formations « *le toucher, une autre approche du soin* » niveau 1, 2, 3 et « *Stimulation Basale®* »

**Coût de la journée de formation en « intra établissement » :** à partir de 940 € pour un groupe de 8 à 12 personnes

## **Lieu des stages :**

Les formations organisées en inter-établissement (proposées au catalogue) se déroulent essentiellement sur le site de Kério du CHCB.

Les formations organisées en intra-établissement se déroulent au sein du site commanditaire.

## **Bulletin d'inscription :**

Le délai d'accès : Les inscriptions adressées par les établissements doivent nous parvenir 2 mois avant le stage.

Le bulletin d'inscription signé du responsable de l'établissement doit être adressé à :

Nathalie Robic

DRH - Secteur ingénierie de formation – Kério – BP 23

56306 Pontivy Cedex.

Vous recevrez la confirmation des inscriptions au plus tard un mois avant le stage.

## **Mode de règlement :**

Par virement ou chèque libellé à l'ordre de la Trésorerie de Lorient Hôpitaux 5 rue Benjamin DELESSERT 56 317 LORIENT Cedex, après réception de l'avis des sommes à payer.

## **Attestation de stage :**

A l'issue du stage, le certificat de réalisation est remis au stagiaire, un double exemplaire est transmis à l'établissement.

## **Règlement intérieur :**

Conformément aux dispositions de l'article L.6353-8 du code du travail, le règlement intérieur est accessible en dernière page du catalogue et sur les sites intranet, internet du CHCB.

<https://www.ch-centre-bretagne.fr/wp-content/uploads/Reglement-Interieur-Ingenierie-de-formation-du-CHCB.pdf>

Il est joint à la convocation. Le stagiaire en formation devra émarger la prise de connaissance de ce dernier.

**Annulation :**

- Pour les annulations entre 19 jours et 8 jours avant le début du stage, nous nous réservons le droit de facturer des droits d'annulation correspondant à 30% du coût de la formation.
- Pour les annulations inférieures à 8 jours, le montant total sera facturé.

**Réclamations :**

Pour adresser une réclamation suite à un mécontentement de votre part concernant une demande, une mise en œuvre ou le suivi d'une action de formation, nous vous invitons à adresser un mail à [nathalie.robic@ch-centre-bretagne.fr](mailto:nathalie.robic@ch-centre-bretagne.fr). Toute réclamation fait l'objet d'une procédure de traitement spécifique.

**Notre engagement qualité :**

En qualité de Prestataires d'Actions concourant au développement des Compétences mentionnés à l'article L. 6313-1, l'Ingénierie de Formation est certifiée QUALIOPi conjointement avec l'Institut de Formation des Professionnels de Santé du Centre Hospitalier Centre Bretagne depuis le 25 juin 2021 et a bénéficié de son audit de surveillance le 14 avril 2023. L'ingénierie de formation est certifiée dans la catégorie Actions de formation.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Actions permettant de faire valider les acquis d'expériences
- Actions de formation par apprentissage

La certification QUALIOPi atteste du professionnalisme et de la possibilité de la prise en charge financière de ses actions de formations.

Direction des Ressources Humaines  
DRH- Ingénierie de formation  
Nathalie ROBIC  
Kério – BP 23 – 56306 PONTIVY CEDEX  
Tel : 02 97 79 01 85  
[nathalie.robic@ch-centre-bretagne.fr](mailto:nathalie.robic@ch-centre-bretagne.fr)



CENTRE HOSPITALIER  
CENTRE BRETAGNE

N° SIRET 26561343000130

N° d'enregistrement auprès de la DIRECCTE de Bretagne : 5356PO12756 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

## FORMATIONS 2024 DEMANDE D'INSCRIPTION

**Intitulé de la formation :**

**Etablissement demandeur :**

✉ :

📞 : **Mail :**

**Responsable du service formation :**

**Nom :** **Prénom :** **Fonction :**

**Mail :**

PARTICIPANTS AU STAGE				
NOM- PRENOM	FONCTION	DATES DE SESSION	BESOIN DU BENEFICIAIRE	SITUATION D'HANDICAP
				Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/>
				Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/>
				Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/>
				Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/>

**Coût total de la formation :**

Le secteur formation se réserve le droit d'annuler le stage en cas d'inscrits insuffisants.

Prise en charge financière

Individuelle

Date :

Signature de l'intéressé

Attestation de prise en charge financière

du directeur

Date :

Signature **Cachet de l'établissement**



# Indicateurs de résultats Ingénierie de formation

Année 2022

## Les formateurs :

- **39 formateurs** sont intervenus

## Les formations internes :

- **53 sessions** ont été effectuées, soit **127 jours de formations**.
  - **540 stagiaires** ont été formés (*349 CHCB / 191 Structures médico-sociales*)
- **7 sessions de formations d'annulées / Cause COVID-19**



## Les formations intra :

- **51 sessions** ont été effectuées, soit **103 jours de formations**.
  - **473 stagiaires** ont été formés



**Soit un total de 1013 professionnels formés pendant l'année**

## Taux de satisfaction

### Indicateurs INTER

Année 2022



### Indicateurs INTRA

Année 2022





1

## Améliorer la gestion des risques



## Premiers Secours en Santé Mentale

Face aux troubles de santé mentale, on peut agir. Les Premiers Secours en Santé Mentale permettent d'apporter une aide à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale. Les premiers secours sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée, ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. Ils sont l'équivalent en santé mentale, des gestes de premiers secours qui eux, apportent une aide physique à la personne en difficulté.

### Public

Toute personne en relation avec du public

### Prérequis

Aucun prérequis spécifique

### Intervenant

IDE Formateur  
accréditée PSSM France

### Tarif par stagiaire

300 €

### Durée

2 jours

### Date

17-18 octobre 2024

### Objectifs

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer les compétences relationnelles
- Mieux faire face aux comportements agressifs

### Contenu

- La formation apprend comment apporter un soutien initial aux personnes qui subissent le début de troubles de santé mentale, la détérioration de troubles existants de santé mentale et des crises de santé mentale
- Des troubles de santé mentale émergents : dépression, anxiété, psychose, problèmes liés à la dépendance
- Des crises en santé mentale : pensées et comportements suicidaires, automutilation, attaques de panique, événements traumatiques, états sévères de psychoses, effets sévères liés à l'utilisation de l'alcool et de substances toxiques, comportements agressifs.

### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges et partages d'expérience entre participants
- Analyse de situations
- Un Manuel édité par PSSM France remis à chaque stagiaire

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis : grille d'auto-évaluation
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

## Repérer, Evaluer en situation de crise suicidaire

La prévention du suicide est un enjeu majeur de santé publique dans le monde et en France depuis les années 1990. Début les années 2000, issu de la première conférence de consensus, un premier module de formation est créé. En 2016, le Haut Conseil de la Santé Publique fait un certain nombre de recommandations : cibler les populations à risque en formant les professionnels, organiser les soins et la veille auprès des personnes ayant fait une tentative de suicide, évaluer les actions de prévention mises en place et faire se connecter la formation des professionnels, les lignes d'écoute téléphoniques d'aide et l'information du public général avec des réseaux de soins.

La formation en prévention du suicide a pour projet de former ou renforcer des compétences professionnelles à l'évaluation et l'orientation de personnes repérées à risque suicidaire, de cultiver les participants à la notion de prévention ciblée.

### Public

Professionnels de santé

### Prérequis

*Etre volontaire à la formation, ne pas être en situation de fragilité et de souffrance par rapport à des situations de suicide*

### Intervenant

Psychologue

### Tarif par stagiaire

300 €

### Durée

2 jours

### Date

25-26 mars 2024

### Objectifs

- Renforcer les habiletés des professionnels au contact des populations à risque suicidaire pour repérer et évaluer un potentiel suicidaire
- Orienter de manière ajustée ces personnes vers les ressources de soins adaptées.

### Contenu

- Connaissances communes sur le suicide
- Crise et crise suicidaire
- Evaluation du potentiel suicidaire
- Conditions relationnelles à l'évaluation
- Orientations, en pratique
- Les ressources
- Les autres dispositifs

### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et partages d'expérience entre participants
- Mise en situations

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis : grille d'auto-évaluation
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

98 % de stagiaires satisfaits



## **Les bases de l'hygiène en Etablissements de santé et Etablissements Médico Sociaux**

### **Public**

AS – AP- AMP –ASH

### **Prérequis**

Aucun prérequis  
spécifique

### **Intervenant**

IDE Hygiéniste

### **Tarif par stagiaire**

300 €

### **Durée**

2 jours

### **Date**

19-20 février 2024

### **Objectifs**

- Développer et sensibiliser à la notion de prévention du risque infectieux dans sa pratique professionnelle.
- Améliorer et uniformiser ses pratiques au regard des dernières recommandations en hygiène

### **Contenu**

- Les situations à risques de transmission ou d'acquisition d'infections
- Les mesures d'hygiène de base (lavage des mains, utilisation des gants, la tenue vestimentaire...)
- Conduite à tenir des chambres en isolement (Précautions Complémentaires en Hygiène = PCH)
- Hygiène et entretien des locaux
- Gestion de l'hygiène alimentaire en collectivité
- Circuit du linge
- Gestion du tri des déchets

### **Modalités pédagogiques**

- Apports théoriques
- Echanges et partages d'expérience entre participants
- Analyse de situations
- Ateliers pratiques d'hygiène des mains, port du masque, tri des déchets

### **Dispositif d'évaluation**

- Evaluation de positionnement et des acquis : grille d'auto-évaluation
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

92 % de stagiaires  
satisfaits



## Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse et gestion du risque iatrogène, en secteurs sanitaire et médico-social

Cette action de formation s'inscrit dans le cadre du « plan national d'action pour une politique du médicament adaptée aux besoins des personnes âgées » et particulièrement ici sur le renforcement de la qualité et de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse.

Elle a pour but de promouvoir une culture de qualité et de sécurité partagée au sein des équipes médicales et soignantes.

### Public

Directeurs, médecins  
coordonnateurs,  
cadres de santé, IDE

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

Pharmacienne CHCB  
Et Ingénieur qualité et  
gestion des risques  
CHCB

### Tarif par stagiaire

300 €

### Durée

2 jours

### Dates

10-11 juin 2024

### Objectifs

- Connaître la réglementation relative à la prise en charge médicamenteuse dans les Etablissements de Santé et EHPAD
- Appréhender le risque d'erreur médicamenteuse
- Acquérir les grands principes de la gestion des risques et s'approprier les outils
- Appliquer les connaissances sur la gestion des risques au circuit du médicament

### Contenu

- Les démarches d'évaluation des établissements de santé (sanitaires et médico-sociaux)
- La déclaration des événements indésirables
- Les grands principes de la gestion des risques sanitaires en établissements sanitaires (a posteriori) et les outils d'analyse des causes (CREX, méthode ORION...)
- La gestion des risques appliquée au circuit du médicament
- Point sur la réglementation et les recommandations des sociétés savantes sur la prise en charge médicamenteuse et l'adaptation en EHPAD (HAS, OMEDIT, CGS CAPS...)
- Rôle et responsabilités des professionnels concernés
- Les étapes de la prise en charge médicamenteuse et les situations à risques associées
- L'erreur médicamenteuse et ses conséquences

### Méthodes pédagogiques

- Des apports de connaissances
- Une pédagogie réflexive à partir de la visualisation de films relatifs aux erreurs médicamenteuses et à la sécurisation du circuit du médicament, puis suivis d'un débriefing sur l'analyse du scénario. A partir du partage des expériences des participants.
- De l'analyse des pratiques professionnelles

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis : quizz
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

95 % de stagiaires  
satisfaits



## La contention

### La contention pour protéger...qui ?

### Vers zéro contention ?

#### Objectifs

- Analyser les pratiques en matière de contention des patients et/ou résidents
- Clarifier la notion de prise de risques dans l'accompagnement d'une personne présentant un comportement pensé comme dangereux
- Identifier les alternatives à la contention
- Reconnaître la place laissée aux familles, à l'entourage

#### Contenu

- La contention :
  - o Définition / Population concernée
  - o Les différentes contentions physiques et chimiques
  - o Les motifs invoqués de la contention
- Rappels législatifs :
  - o « Droits et libertés d'aller et venir dans les établissements sanitaires et médico-sociaux et obligation de soins et de sécurité » (loi du 2 janvier 2002)
  - o « Recommandations de l'HAS et pratiques quotidiennes » (conférence de consensus du 24 et 25 novembre 2004), les 10 critères du référentiel
- Les soignants et la contention :
  - o Les représentations, le vécu
  - o Ethique du soin : droit aux risques
  - o La contention, une prescription médicale et une démarche pluridisciplinaire
- Bénéfices/risques : comment les évaluer ? les tracer ? importance du travail et de la réflexion au sein de l'équipe pluridisciplinaire
- Information et consentement du patient/ résident et de sa famille
- Les alternatives à la contention
- Les bonnes pratiques en contention

**Public**  
Personnel soignant

**Intervenant**  
Cadre de santé

**Tarif par stagiaire**  
150 €

**Durée**  
1 jour

**Date**  
28 novembre 2024

En 2022 :

92 % de stagiaires  
satisfaits



#### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, conceptuels, législatifs
- Analyse et évaluation des pratiques professionnelles
- Travaux de groupe à partir de situations vécues

#### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis de formation : Quiz
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

**Prérequis : Les participants apportent les protocoles du service en lien avec ce soin**

## Les chutes de la personne âgée

### Domicile ou structure - comment prendre en charge ?

Cette action de formation s'inscrit dans la démarche de gestion des risques de chutes des personnes âgées dans le cadre du programme « qualité et efficacité des soins » et sur la base des recommandations élaborées par l'HAS et l'ANESM.

L'objectif principal est de fournir aux professionnels ou aidants une démarche d'évaluation des risques et de prise en soin suite à une chute.

#### Public

Professionnel  
soignant, personnel  
exerçant à domicile,  
aidants

#### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

#### Intervenant

Cadre de santé  
formateur  
Formateur AFGSU  
D.U. de simulation en  
santé

#### Tarif par stagiaire

300 €

#### Durée

2 jours

#### Dates

24-25 septembre  
2024

#### Objectifs

- Repérer chez la personne les facteurs de risques de chute
- Développer une stratégie diagnostique d'alerte et d'intervention dans la phase post chute

#### Contenu

- Les facteurs de risques intrinsèques et extrinsèques liés à la personne : l'environnement, les capacités physiques et cognitives de la personne, les pathologies associées...
- La gestion des chutes, savoir poser un 1<sup>er</sup> bilan en post-chute :
  - o Evaluation clinique de la personne pour repérer le niveau de gravité et adapter l'intervention des soins primaires
  - o Les outils d'aide à la démarche diagnostique
  - o Mise en sécurité de la personne : position de sécurité, notion de relevage
  - o Traçabilité et suivi de l'évolution de la personne en post-chute pour permettre une prise en charge et une coordination efficace

#### Modalités pédagogiques

- Une démarche pédagogique réflexive, qui s'appuie sur les expériences des professionnels et sur des exercices d'ateliers de simulation
- Des apports théoriques viennent expliciter et consolider l'expérience des stagiaires

#### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis de formation
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2022 :

95 % de stagiaires  
satisfaits



## Prise en charge des plaies aiguës et chroniques

L'infirmier est le maillon incontournable du suivi des patients porteurs de plaies. La prise en charge des plaies et la mise en œuvre de protocoles de soins sont prépondérants dans son rôle. La gestion des plaies et le choix du pansement sont souvent synonymes d'incertitude.

Son rôle d'éducation est prégnant du fait de sa prise en compte des facteurs multiples impactant la cicatrisation : nutrition, douleur, dépendance...

Par le biais de cette formation, le soignant sera à même, de participer au diagnostic de la plaie, d'élaborer des procédures de soin et de mettre en œuvre des actions correctives nécessaires à la prise en charge des patients porteurs de plaies.

### Public

IDE

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

IDE DU plaies et  
cicatrisation

### Tarif par stagiaire

300 €

### Durée

2 jours

### Dates

Session 1 : 6-7 juin  
2024

Session 2 : 25-26  
novembre 2024

### Objectifs

- *Maîtriser les bases en matière d'anatomophysiologie de la peau et des tissus*
- *Connaitre les différentes étapes de la cicatrisation*
- *Connaitre les différents traitements et les types de pansement*
- *Connaitre le mode de fonctionnement de la Thérapie par Pression Négative et savoir la mettre en place*
- *Connaitre les différents dispositifs de contention/compression*

### Contenu

- *Les différentes phases de cicatrisation*
- *Les étiologies des plaies et l'évolution*
- *Les différentes classes de pansements*
- *Les prises en charge inhérentes aux différentes plaies*
- *Les indications et contre-indications de contention/compression et leur mise en place.*
- *Prise en soin infirmière globale (nutrition, dépendance, douleur)*

### Modalités pédagogiques

- *Une démarche pédagogique réflexive :*
  - o *Un travail sur les représentations*
  - o *Des échanges d'expériences pour analyser et évaluer ses pratiques*
- *Des apports conceptuels et théoriques*
- *Des ateliers de pose*

### Dispositif d'évaluation

- *Evaluation du positionnement à l'entrée en formation*
- *Evaluation des acquis en fin de formation*
- *Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)*
- *Evaluation à 3/6mois de la formation sur la mise en pratique des acquis*

En 2023 :

99 % de stagiaires  
satisfaits





## **Manutention et mobilisation des soignés - Prévention des Troubles Musculo Squelettiques**

Accompagner un patient ou un résident, c'est lui assurer confort et sécurité à tout moment du soin. La manutention est un moyen de prévention qui vise à diminuer la charge de travail physique, qui allie le prendre soin du soigné et l'amélioration des conditions de travail du soignant.

### **Public**

Professionnel soignant  
ou participant au soin

### **Prérequis**

Aucun prérequis  
spécifique

### **Intervenant**

Formateur en  
manutention

### **Tarif par stagiaire**

150 €

### **Durée**

1 jour

### **Dates**

Session1 : 22 janvier  
2024

Session 2 : 18 mars 2024

Session 3 : 18 novembre  
2024

### **Objectifs**

- Acquérir ou renforcer les bons gestes, les bonnes postures pour prévenir les risques musculo squelettiques au cours des activités professionnelles de la vie quotidienne
- Accompagner le patient / le résident pour le maintien de son autonomie, sa sécurité, son confort

### **Contenu**

- Autonomie du patient/résident : évaluation de ses capacités physiques et mentales, pour l'accompagner
- Une relation adaptée pour mettre en confiance le soigné
- Quelques notions : d'ergonomie, d'anatomie, de biomécanique, les pathologies associées aux TMS
- Les moyens de prévention :
  - o Les moyens matériels existants
  - o Les gestes et postures sécuritaires

### **Modalités pédagogiques**

- Apports théoriques
- Exercices de simulation
- Analyses des pratiques

### **Dispositif d'évaluation**

- Evaluation de positionnement à l'entrée en formation
- Evaluation des connaissances et des acquis : grille d'auto-évaluation
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

96 % de stagiaires  
satisfaits



## Prévenir le stress au travail

Le travail et ses transactions incessantes avec l'environnement, l'organisation, la vie d'équipe, génèrent des tensions, sources de stress. Chacun développe des stratégies d'adaptation au stress.

La formation n'apporte **pas de méthodes** mais elle a pour but de préciser les mécanismes du stress en général et en chacun de nous. Il s'agira de faire émerger, grâce aux échanges, des solutions pour mettre en lumière ses propres capacités à gérer son stress et à percevoir différemment celui d'autrui.

### Public

Tout professionnel

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

Psychologue  
clinicienne

### Tarif par stagiaire

300 €

### Durée

2 jours

### Dates

Session 1 : 12-13  
février 2024

Session 2 : 16-17  
décembre 2024

### Objectifs

- Repérer les situations stressantes et les signes accompagnateurs de stress : le sien et celui d'autrui
- Initier et développer une démarche réflexive pour prévenir et réguler les effets du stress
- Percevoir autrement les relations et les interactions au travail pour en améliorer la qualité

### Contenu

- Définir le stress, ses mécanismes et les répercussions sur la santé et dans le travail
- Identifier ses stressors et repérer ses propres signaux d'alerte
- Comprendre les stratégies du « faire face » ou coping dans sa vie personnelle et professionnelle
- Découvrir des techniques de relaxation physiques et mentales
- Adapter en équipe une communication antistress, développer l'écoute dans la relation à l'autre

### Modalités pédagogiques

- Apports conceptuels et théoriques
- Mise en situation
- Livret individuel de stress
- Analyse de situations rencontrées par les stagiaires
- Exercices psycho-corporels

**Pour les exercices  
munissez-vous  
d'une tenue  
confortable, d'un  
coussin, d'un plaid.**

### Dispositif d'évaluation

- Questionnaire de positionnement à l'entrée en formation
- Questionnaire des acquis en fin de formation
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

93 % de stagiaires  
satisfaits



## **Etre bienveillant avec soi-même**

### **Pour une meilleure qualité de vie au travail**

Les professionnels de la relation d'aide intervenant dans les structures sanitaires et médico-sociales sont particulièrement touchés par les tensions corporelles et relationnelles, le stress, la fatigue, l'usure professionnelle. Ils sont souvent confrontés, d'autant plus actuellement, à des situations émotionnellement fortes, un quotidien malmené par le manque de temps et par des contraintes structurelles.

Cette formation vise à développer l'art d'être bienveillant avec soi-même en s'appropriant des techniques simples, ludiques et validées par les études scientifiques autour de ce thème. Cette bienveillance facilitera sa relation d'aide à l'autre.

#### **Public**

Tout professionnel

#### **Prérequis**

Aucun prérequis  
spécifique

#### **Intervenant**

Formatrice

#### **Tarif par stagiaire**

450 €

#### **Durée**

3 jours

#### **Dates**

Session :

15-16 avril et 13 mai  
2024

### **Objectifs**

- Affiner la notion d'usure et de stress et mieux connaître les résistances rencontrées
- Développer connaissances et ressources personnelles : émotionnelles, relationnelles, corporelles et mentales
- Découvrir, expérimenter et choisir les techniques pour éviter l'essoufflement professionnel et personnel

### **Contenu**

- Les notions
  - o Les risques psycho-sociaux (stress, épuisement...)
  - o Les sources et les conséquences
- Le développement des ressources pour gérer et prévenir les perturbations du quotidien
  - o Emotionnelles, Relationnelles, Corporelles, Mentales
- L'expérimentation de techniques préventives psychocorporelles
  - o Techniques de respiration, de pleine conscience, d'automassages, de relaxation, de visualisation, d'autohypnose, de réflexologie...

### **Modalités pédagogiques**

- Des apports conceptuels et théoriques
- Une démarche pédagogique réflexive
- Des exercices d'animation (découverte d'outils)

### **Dispositif d'évaluation**

- Questionnaire de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

88 % de stagiaires  
satisfaits



**En intra : prévoir une grande salle pour les exercices ou la possibilité de réaliser les exercices à l'extérieur (selon la météo)**

## Explorer et développer sa communication pour une relation efficace

Etre mieux avec soi pour être mieux avec l'autre. Mieux se situer face aux autres pour éviter les situations de stress génératrices d'angoisse, de dévalorisation et de repli. Savoir, pouvoir et vouloir établir la confiance et le respect mutuel à travers une relation authentique avec ses collaborateurs.

### Public

Tout professionnel

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

Psychologue

### Tarif par stagiaire

450 €

### Durée

3 jours

### Dates

Session 1 : 1<sup>er</sup> et 2 février  
et 21 février 2024

Session 2 : 19-20  
septembre et 11 octobre  
2024

### Objectifs

- Explorer son potentiel à communiquer et le réutiliser au quotidien pour mieux appréhender les situations difficiles de relation à l'autre
- Etre à l'écoute en déchiffrant chaque partie du message
- Développer l'accueil de l'autre et mieux se situer dans un groupe
- Développer sa propre confiance pour faire confiance à l'autre
- Explorer sa capacité à composer et à improviser face à des contraintes
- Développer ses valeurs de non jugement et recevoir les différences

### Contenu

- Définir ce qu'est la communication
- Les différents modes de communication et leurs effets
- Les facteurs psycho sociaux et socioculturels qui influencent la communication
- La découverte de soi à travers les modes de communication : le corps, le caractère, l'affectivité, l'intelligence, les attitudes, le comportement
- Notre relation à autrui (savoir se rendre disponible, composer avec l'autre, improviser avec l'autre)
- Outils à utiliser pour faire évoluer notre communication avec l'autre et/ou avec les autres

### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et conceptuels
- Analyse de situations, échanges et partages d'expériences
- Mise en situation
- Travaux d'intersession

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation du positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

99 % de stagiaires  
satisfaits



## L'écoute dans la relation à l'autre

### Public

Tout professionnel

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

Psychologue

### Tarif par stagiaire

450 €

### Durée

3 jours

### Dates

12-13 septembre et  
4 octobre 2024

### Objectifs

- Développer sa capacité d'écoute afin d'améliorer sa relation à l'autre.
- Savoir mieux comprendre et se faire comprendre

### Contenu

- Qu'est-ce que l'écoute active ?
  - o Comment mettre en place une réelle attitude d'écoute
  - o Identifier et développer les aptitudes et qualités nécessaires à l'écoute
  - o Repérer les difficultés, obstacles et limites à l'écoute
- Rappel des fondamentaux de la communication
- Notion d'empathie
- Notions de perception et d'interprétation
- La reformulation, outil majeur de communication
- Etre à l'écoute du langage non-verbal
- Identifier les composants de la communication non-verbale
- Savoir observer et décoder les spécificités de chacun
- Notions de synchronisation / désynchronisation

### Modalités pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques, conceptuelles
- Pédagogie participative
- Analyse de situations vécues
- Travaux d'intersession

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation du positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2022 :

98 % de stagiaires  
satisfaits



## Communication & affirmation de soi [Théâtre d'improvisation]

Le théâtre d'improvisation permet aux participants de développer ses capacités relationnelles face à des situations imprévues.

Cette approche pédagogique permet à chacun de mettre en lumière son mode relationnel, de développer son agilité comportementale pour affirmer sa confiance et l'estime de soi et développer une relation à l'autre plus sereine.

### Public

Toutes catégories  
professionnelles  
Groupe de 8  
participants minimum  
et 12 maximums

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

Formateur  
conseil/communication  
en entreprise

### Tarif par stagiaire

300 €

### Durée

2 jours

### Date :

Session : 27-28 mars  
2024

### Objectifs

- Gagner en compétence relationnelle/Agilité comportementale
- Gagner en affirmation et estime de soi

### Contenu

- Développer son agilité comportementale (réactivité/efficacité/sérénité)
- Identifier et développer ses compétences en communication verbales et non verbales
- Améliorer son écoute (active et profonde)
- Renforcer sa capacité à co-construire une idée/projet

### Modalités pédagogiques

- Des Exercices d'échauffement et d'interconnaissance (Corporels et intellectuels)
- Jeux théâtraux - Théâtre d'improvisation
  - o Des exercices de posture, voix, respiration, mise en scène...
  - o Improvisations (Mises en situation en format « match d'impro »)
  - o Débriefing (Partager ses sentiments et émotions sur la séance)
- Des apports de connaissances conceptuels viennent soutenir la pédagogie active :
  - o « L'étoile comportementale » - Explorez vos talents – Aude et David Diano
  - o « 300 exercices d'improvisation et d'exploration théâtrale » - Christophe Tournier
  - o « Impro » - Keith Johnstone

### Dispositif d'évaluation

- Une fiche bilan de l'action de formation est remise en fin de stage. Les stagiaires y notent leurs points forts et points faibles en communication et les actions d'amélioration à prolonger (Etoile comportementale)
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)  
Evaluation de l'impact sur les pratiques professionnelles (3 à 6 mois de la formation)

En 2023 :

95 % de stagiaires  
satisfaits



## L'agressivité et la violence sur le lieu de travail

L'agressivité et la violence au travail, phénomène de notre société que l'on classe parmi les Risques Psychosociaux. Il trouve ses origines dans diverses situations (conflits avec des collègues, le public...). Pour prévenir ces dernières, cette formation doit permettre aux participants de comprendre l'événement, de savoir prendre du recul sur celui-ci et d'adapter une communication positive non violente, des postures apaisantes.

### Public

Professionnel en contact avec le public

### Prérequis

Aucun prérequis spécifique

### Intervenant

Psychologue

### Tarif par stagiaire

450 €

### Durée

3 jours

### Dates

Session 1 : 8-9 février  
et 12 mars 2024

Session 2 : 14-15  
octobre et 12  
novembre 2024

### Objectifs

- Repérer les signes annonciateurs d'agressivité pour prévenir et/ou gérer les situations à risque et/ou tentionnelles
- Analyser et comprendre ce qui se passe dans une situation de violence et d'agressivité
- Savoir utiliser des stratégies pour se protéger, dédramatiser et prendre du recul dans une situation de conflit

### Contenu

- Définition des notions de violence, d'agressivité, de peur, de danger
- Les représentations individuelles et collectives de la violence et de l'agressivité
- L'agressivité aux différents âges de la vie
- Les manifestations de l'agressivité
- Le passage à l'acte : approche psycho – dynamique
- Les réactions émotionnelles des acteurs dans cette situation
- Stratégies et démarches pour gérer au mieux une situation conflictuelle et/ou tentionnelle :
- Les émotions, les informations, les postures...
- Usager ou professionnel, auteur ou victime, les droits et devoirs de chacun

### Modalités pédagogiques

- Une pédagogie réflexive centrée sur l'Analyse des Pratiques Professionnelles des participants
- Des apports de connaissances théoriques, conceptuels
- Des mises en situation
- Un travail d'intersession

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

### Supports pédagogiques

- Documents papier
- Fascicule « stress, souffrance et violence en milieu hospitalier » MNH

En 2023 :

97 % de stagiaires satisfaits



## **Reconnaître les émotions du soigné pour l'accompagner, en sachant se protéger** **(Vers l'empathie professionnelle)**

Les émotions du patient/résident et du professionnel sont au cœur de la relation de soin, mais comment gérer ses propres émotions pour mieux comprendre celles du patient/résident ? En développant une attitude empathique.

La formation a pour but de conduire les professionnels à développer cette attitude impliquant l'observation de soi pour accompagner l'autre.

### **Public**

Professionnel assurant  
la prise en charge de  
patients/résidents

### **Prérequis**

Aucun prérequis  
spécifique

### **Intervenant**

Psychologue  
musicothérapeute

### **Tarif par stagiaire**

450€

### **Durée**

3 jours

### **Dates**

6-7 février et 22  
février 2024

### **Objectifs**

- *S'interroger sur les attitudes à privilégier dans la relation soignant soigné*
- *Développer la place de l'empathie dans la relation de soin*

### **Contenu**

- *Différenciation des termes : empathie, congruence, compassion, sympathie...*
- *La connaissance de ses propres émotions : ses défenses et ses limites*
- *Reconnaissances des émotions du soigné par une reformulation empathique*
- *Gestion de ses émotions : les reconnaître, savoir se recentrer, respirer, se relaxer*
- *La notion de juste distance thérapeutique et/ou de protection*
- *L'équipe soignante : une ressource, un soutien dans des situations complexes*

### **Modalités pédagogiques**

- *Une pédagogie réflexive par l'analyse de situations vécues par les participants*
- *Des exercices psycho-sensoriels*
- *Des apports théoriques et conceptuels*

### **Dispositif d'évaluation**

- *Evaluation de positionnement et des acquis*
- *Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)*
- *Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis*

En 2023 :

89 % de stagiaires  
satisfaits



## Travailler avec des personnes différentes

Quelles représentations avons-nous de nos collègues de travail lorsque ceux-ci ne fonctionnent pas comme nous-même ou comme nous le souhaiterions ?

L'incompréhension de l'autre au travail engendre aisément toutes sortes de différends : refus de collaborer, conflits, mésententes, résistances, accusations...

Autant de maux qui entament l'harmonie d'une équipe.

### Public

Tout professionnel

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

Psychologue

### Tarif par stagiaire

450 €

### Durée

3 jours

### Dates

Session 1 : 23-24 janvier  
et 8 février 2024

Session 2 : 30 septembre  
et 1<sup>er</sup> octobre et 5  
novembre 2024

Session 3 : 14-15  
novembre et 4  
décembre 2024

### Objectifs

- Identifier par un autodiagnostic dans quelle dynamique professionnelle nous sommes
- Repérer et mener une réflexion sur les situations de conflits
- Gérer les situations conflictuelles au-delà du traditionnel rapport de force pour mieux travailler en équipe

### Contenu

- Les sources de conflits dans une équipe
- Donner du sens aux conflits :
  - o Difficultés, frustration, rapport de force explicite ou déguisé, autorité, autoritarisme, pouvoir, agressivité, violence, harcèlement...
- Les enjeux de la communication humaine :
  - o Repérer et comprendre les personnalités différentes de la nôtre (outil l'ennéagramme)
  - o Nos zones de tolérance et d'intolérance (prise en compte de ses limites et de ses compétences)
  - o Travailler avec des personnalités dites « difficiles »
  - o Se positionner autrement dans une relation de pouvoir hiérarchique
  - o Modes de délégation et modes de motivation

### Modalités pédagogiques

- Une pédagogie réflexive :
  - o Analyse des expériences vécues
  - o Des exercices de mise en situation
  - o Des exercices d'exploration et d'expérimentation en intersession
- Des apports de connaissances

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

97 % de stagiaires  
satisfaits



## Travailler en équipe

### Je trouve ou retrouve du sens et du plaisir

Le « travailler ensemble » est une dimension complexe et génératrice de risques, d'évènements indésirables en cas de défaillance. La coordination des différents acteurs professionnels est une condition incontournable pour une prise en soin des patients /résidents efficace.

Le but de la formation est de donner ou redonner du sens et du bien-être à son travail, de promouvoir les enjeux du travail en équipe pour être garant de la qualité des missions des établissements sanitaires/ médico-sociaux.

#### Objectifs

- Identifier les représentations du travail de chaque métier
- Identifier le sens que l'on donne à son travail
- Définir la finalité du sens de ce travail pour l'établissement
- Adapter une communication efficace pour faciliter le travail en équipe

#### Contenu

##### **Etape 1 : moi, mon parcours, mon métier**

- Analyse de la fiche métier (ROME, RIME, FPH)
- Etude des textes fondateurs des missions des établissements de santé / médico-sociaux
- Evaluation de mon bien-être au travail
- Définition d'un plan d'action individualisé suite à la confrontation de la fiche ROME et de mon positionnement sur la pyramide de Maslow

##### **Etape 2 : travailler avec des personnalités différentes au service de personnalités différentes : comment bien communiquer ?**

- Qui suis-je ?
- Qui sont les autres ?
- Sortir du jugement pour communiquer efficacement
- Dans le cadre professionnel, se fixer des objectifs pour soi-même et dans sa relation à l'autre

##### **Etape 3 : l'intelligence collective, quel sens donner à mon travail dans une équipe ?**

- Travail sur les représentations
- Le travail collaboratif et interdisciplinaire au service du patient/résident : de la compétence individuelle à la compétence collective
- Construire de nouvelles relations professionnelles

##### **Etape 4 : action d'amélioration**

- Définir un plan d'action avec la fiche d'auto-évaluation, pour construire de nouvelles relations professionnelles

#### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et conceptuels
- Etude de documents
- Pédagogie réflexive, participative : Analyse des pratiques professionnelles
- Construction de plan d'action avec fiche d'auto-évaluation

#### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

**Formation  
organisée sur  
site**

**Un dispositif  
personnalisé  
après étude de  
votre projet.**

**Aucun prérequis  
spécifique**

## **Agilité comportementale et Qualité de Vie au Travail**

### **[Théâtre d'improvisation – Théâtre forum]**

Travailler en équipe et au service du public nécessite de développer de fortes compétences en communication. Comprendre sa propre communication, c'est mieux comprendre la communication de l'autre.

Le théâtre (d'improvisation et forum) permet à chacun de dévoiler ses capacités à être en relation avec l'autre, à observer ses comportements face à une situation imprévue, comme cela se produit lors d'une journée de travail et à prendre conscience de ses « forces ».

Cette approche pédagogique permet de mettre en lumière et de développer son agilité comportementale dans un cadre sécurisé et bienveillant.

Elle permet au groupe de repérer les enjeux d'une cohésion d'équipe pour gagner en qualité de vie dans son travail et au service rendu.

**Formation  
organisée sur  
site**

**Un dispositif  
personnalisé  
après étude de  
votre projet.**

#### **Public**

Toutes catégories  
professionnelles  
Groupe de 8 à 12  
participants

#### **Prérequis**

Aucun prérequis  
spécifique

#### **Intervenant**

Formateur conseil/  
communication en  
entreprise

#### **Tarif**

Sur devis

#### **Durée**

2 jours

#### **Objectifs**

- Gagner en estime de soi
- Identifier et développer son agilité comportementale
- Gagner en compétence relationnelle
- Renforcer la cohésion d'équipe

#### **Contenu**

- Identifier ses compétences en communication verbales et non verbales
- Développer l'affirmation de soi et l'estime de soi
- Améliorer son écoute (active et profonde)
- Développer son agilité comportementale
- Augmenter la coopération dans l'équipe (construction d'idées, de projets communs), travailler et vivre ensemble
- Renforcer l'enthousiasme et l'implication des équipes

#### **Modalités pédagogiques**

- Des exercices d'échauffement et d'interconnaissance (Corporels et intellectuels)
- Jeux théâtraux - Théâtre d'improvisation
  - o Des exercices de posture, voix, respiration, mise en scène...
  - o Improvisations /Mises en situation en format « match d'impro»)
  - o Débriefing (Partager ses sentiments et émotions sur la séance)
- Des apports de connaissances conceptuels viennent soutenir la pédagogie active :
  - o « L'étoile comportementale » - Explorez vos talents – Aude et David Diano / « Impro » - Keith Johnstone

#### **Dispositif d'évaluation**

- Une fiche bilan de l'action de formation est remise en fin de stage. Les stagiaires y notent leurs points forts et points faibles en communication et les actions d'amélioration à prolonger (Etoile comportementale)
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation de l'impact sur les pratiques professionnelles (3 à 6 mois de la formation)

## **Une communication efficace pour comprendre, accompagner, animer**

La communication est un terme qui a plusieurs définitions. Ici, nous nous intéressons à la communication interpersonnelle. Celle que l'on mobilise en qualité de manager pour agir, pour animer, pour comprendre et se faire comprendre.

Tout comme les professionnels de proximité accompagnent les patients/résidents, les cadres accompagnent les équipes. La communication est un des outils de cet accompagnement.

### **Objectifs**

- *Faire le point sur mon potentiel de communication en tant que manager*
- *Renforcer ce potentiel en exercice professionnel*

### **Contenu**

- *Les éléments de base de la communication :*
  - *Les différents modes de communication*
  - *Les différentes personnalités et leurs attentes*
- *Les éléments incontournables pour une communication efficace :*
  - *Décoder, émettre, recevoir un message, entendre et écouter*
- *Les enjeux d'une communication adaptée :*
  - *Favoriser le bien-être au travail*
  - *Prévenir les risques psycho-sociaux*
- *Quel axe d'amélioration possible pour renforcer une communication efficace ?*

### **Modalités pédagogiques**

- *Apports de connaissance scientifiques, conceptuelles*
- *Analyse des pratiques professionnelles, à partir de situations vécues par les stagiaires*
- *Mises en situation / Jeux de rôle*

### **Dispositif d'évaluation**

- *Evaluation du positionnement et des acquis*
- *Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)*
- *Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis*

**Public**  
*Professionnels  
d'encadrement*

**Prérequis**  
*Un seul encadrant par  
structure ou service*

**Intervenant**  
Psychologue

**Tarif par stagiaire**  
300 €

**Durée**  
2 jours

**Dates**  
29-30 mai 2024

En 2023 :

91 % de stagiaires  
satisfaits



# Préparer une réunion attractive et efficace

## *Chouette, une réunion !*

La conduite de réunion ne s'improvise pas. Pour atteindre les objectifs fixés et éviter la réunionite, quelques bonnes pratiques sont à maîtriser.

En tant que professionnel encadrant, **la conduite de réunion est un art auquel vous ne pourrez échapper**. En effet, le management d'équipe requiert des échanges plus ou moins réguliers avec les équipes. Echanges qui se matérialisent, entre autres, par l'organisation et le pilotage de réunions de travail.

### Public

*Professionnels  
d'encadrement*

### Prérequis

*Prévoir un thème de  
réunion avant la  
formation et une date  
de réunion pour  
pouvoir la réaliser  
entre les deux jours  
de formation*

### Intervenant

*Formatrice en  
Ressources Humaines*

### Tarif par stagiaire

*300 €*

### Durée

*2 jours*

### Dates

*5 avril et 24 mai 2024*

### Objectifs

- *Préparer et animer une réunion efficace et attractive*

### Contenu

- *Définir les objectifs, messages à transmettre, outils et méthodes d'animation*
- *Préparer les supports d'animation de la réunion*
- *Simulation de lancement de la réunion*

### Modalités pédagogiques

- *Une démarche pédagogique réflexive*
- *Des apports conceptuels et théoriques*
- *Des exercices d'animation*

### Dispositif d'évaluation

- *Evaluation du positionnement à l'entrée en formation*
- *Evaluation des acquis en fin de formation*
- *Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)*
- *Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis*

En 2023 :

95 % de stagiaires  
satisfaits



3

## Questionner son positionnement professionnel



## En quête de sens dans son activité professionnelle

Qu'est ce qui donne du sens dans mon activité professionnelle ? Me reconnaître dans mon travail, avoir de bonnes relations avec mes collègues, participer à l'amélioration des conditions de travail, me sentir responsable, prendre plaisir...Qu'est ce qui peut perturber cet équilibre ?

### Public

Tout professionnel

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

Formatrice en  
ressources humaines

### Tarif par stagiaire

450€

### Durée

3 jours

### Dates

23 février – 29 mars –  
19 avril 2024

### Objectifs

- Mener une réflexion sur la notion du sens
- S'interroger sur le sens de ses actes, de son investissement
- Comprendre les mécanismes qui peuvent entraîner un manque de sens dans son activité professionnelle
- (Re) donner une orientation à son travail

### Contenu

- Réflexion centrée sur la personne « individu » :
  - o Le sens que l'on donne à sa vie : l'individu et son histoire
  - o L'estime de soi
- Réflexion centrée sur la personne « professionnel » (le choix de l'investissement professionnel) :
  - o Quelle valeur, quelle représentation donne-t-on au travail ?
  - o Que cherche-t-on dans le travail ?
  - o Quelle est la cohérence entre nos valeurs et les missions de ce travail ?
- Les facteurs ou contextes pouvant induire un manque de sens dans son activité professionnelle
- Les facteurs de risques associés à ce manque de sens
- Comment redonner du sens à son métier et/ou son parcours professionnel ?

### Modalités pédagogiques

- Pédagogie participative
- Apports cognitifs et partage d'analyses de situations
- Travaux d'intersession

### Dispositif d'évaluation

- Questionnaire de préformation
- Evaluation du positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

93 % de stagiaires  
satisfaits



## Le questionnement Ethique au cœur du Projet d'Accompagnement Personnalisé

La loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement renforce la notion de personnalisation de la prise en charge de la personne âgée en institution. Le Projet d'Accompagnement Personnalisé en devient l'outil de mise en œuvre.

Faire vivre cet outil, pour un accompagnement « bienveillant », engage les équipes pluridisciplinaires à se questionner sur les soins, les activités prodiguées, quels sens, quelles valeurs projette-t-on individuellement et/ou collectivement : c'est ce que l'on nomme le questionnement Ethique.

Cette formation a pour objectif de mettre en lumière les pratiques quotidiennes, les valeurs humaines que nous mettons dans cet accompagnement singulier.

### Public

Professionnels  
 soignants  
 Cadre

### Prérequis

Aucun prérequis  
 spécifique

### Intervenant

Psychologue  
 clinicienne exerçant  
 en gériatrie

### Tarif par stagiaire

450 €

### Durée

3 jours

### Dates

17-18 avril et 23 mai  
 2024

### Objectifs

- S'appuyer sur le questionnement éthique pour nourrir la philosophie du Projet d'Accompagnement Personnalisé en EHPAD, donner du sens aux activités quotidiennes
- Questionner sa posture soignante en tenant compte de la singularité de la personne accompagnée
- Développer une pratique collégiale dans la prise en soin.

### Contenu

- Les représentations du PAP
- Quelques rappels sur le PAP : le cadre réglementaire et législatif
- Les représentations de l'Ethique dans le soin
- Définition de l'Ethique : références philosophiques et sociétales
- Définition du questionnement Ethique en pratique : identifier la question Ethique, analyser et proposer
- Le PAP, les activités quotidiennes autour du soin : quels axes à interroger en s'appuyant sur le questionnement éthique ? : la personne, l'accueil, la qualité de vie, l'autonomie, les capacités le consentement, la confidentialité, l'intimité, la contention, l'alimentation, la fin de vie...
- L'équipe soignante dans le PAP :
  - Les missions de l'institution
  - Les valeurs professionnelles
  - La notion de « référence » en question

### Modalités pédagogiques

- L'apprentissage des stagiaires est soutenu par une démarche réflexive, en s'appuyant sur les expériences professionnelles
- Des apports théoriques, conceptuels viennent expliciter et consolider l'expérience des stagiaires
- Des travaux de groupe

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis)

En 2022 :

97 % de stagiaires  
satisfaits





4

## Actualiser ses connaissances juridiques



## Le secret professionnel – approche juridique

### Parler ou se taire : quand, comment, avec qui ?

#### Public

Personnel de tout  
secteur d'activité

#### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

#### Intervenant

Juriste formatrice

#### Tarif par stagiaire

150 €

#### Durée

1 jour

#### Date

21 mai 2024

En 2022 :

96 % de stagiaires  
satisfaits



#### Objectifs

- Appréhender les nouvelles règles de partage d'informations de la loi Santé de 2016 (loi de Modernisation du Système de Santé et ses décrets)
- Définir les conduites à tenir dans les situations de travail au quotidien pouvant mener à un manquement au secret professionnel : en équipe, avec les familles, la police, la justice, la préfecture...
- Connaître les dérogations légales à l'obligation du secret professionnel

#### Contenu

- Quelles différences entre le secret professionnel, l'obligation de discrétion et le devoir de réserve ?
- Quelles sont les personnes tenues au secret professionnel ?
- A partir de quel moment y a-t-il violation du secret professionnel ?
- Quelles sont les informations protégées par le secret ?
- Quelles sont les responsabilités engagées par le professionnel qui révèle et quelles sont les sanctions encourues ?
- Quelles sont les dérogations au SP : parler ou se taire comment choisir ?
- Qu'est-ce qu'« une équipe de soins » ? Qui peut en faire partie ? Que peut-on y partager ?
- Le partage d'informations à caractère secret avec des tiers et conduites à tenir :
  - o Avec les autres travailleurs sociaux et/ou soignants (assistant de service social, éducateurs, famille d'accueil, AMP, AES...)
  - o Avec les familles, la justice, les assureurs, la préfecture...
- Les conduites à tenir
- Ecrits professionnels et secret professionnel
- Témoignage en justice et secret professionnel

#### Modalités pédagogiques

- Apports de connaissance sur la législation
- Echanges, discussions autour de situations vécues
- Des exercices autour de cas concrets

#### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis : Quiz
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

## Les responsabilités des Aides-soignants, des Aides médico-psychologiques, des Accompagnants Educatifs et Sociaux

Cette formation a pour but de répondre aux questions pratiques auxquelles sont confrontés les AS, AMP, AES (Accompagnant Educatif et Social) dans le cadre de leur exercice professionnel :

- ✓ Suis-je responsable en cas de fugue d'un patient ? de chute ?
- ✓ Puis-je distribuer des médicaments ?
- ✓ Puis-je être poursuivi au pénal ?
- ✓ Quels sont les actes pouvant être réalisés ?
- ✓ Qui est responsable dans le cadre de la collaboration avec l'IDE ?
- ✓ Mon employeur peut-il me sanctionner alors que je ne suis pas poursuivi au pénal ?...

### Public

AS, AMP, AES de tout lieu d'exercice

### Prérequis

Aucun prérequis spécifique

### Intervenant

Juriste formatrice

### Tarif par stagiaire

150 €

### Durée

1 jour

### Date

23 septembre 2024

### Objectifs

- Connaître le cadre juridique pour prévenir et limiter les risques
- Etre capable de se positionner vis à vis des autres acteurs de soins (en particulier IDE, agent, stagiaire...)
- Mieux appréhender les règles relatives au secret professionnel

### Contenu

- La notion de responsabilité
- Etude des différents niveaux de responsabilité liés à la pratique professionnelle
- La traçabilité des activités (les écrits)
- Responsabilité civile ou administrative
- Responsabilité pénale
- Responsabilité disciplinaire
- Etude de la jurisprudence actuelle

### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques à partir de situations concrètes
- Echanges et analyses à propos de cas vécus par les professionnels
- Travaux de groupe

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis de connaissance
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2021 :

100 % de stagiaires satisfaits



## Les responsabilités des professionnels de l'enfance

Cette formation a pour but de répondre aux questions pratiques auxquelles sont confrontés les professionnels accompagnant des mineurs en situation de soins ou d'accueil.

### Public

Professionnels des  
Etablissements  
d'accueil des jeunes  
enfants

Professionnels de  
santé intervenant  
auprès de jeunes  
enfants

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

Juriste formatrice

### Tarif par stagiaire

150 €

### Durée

1 jour

### Date

15 octobre 2024

### Objectifs

- Appréhender la notion de responsabilité
- Identifier les différentes responsabilités juridiques du professionnel
- Définir les conduites à tenir au quotidien dans les situations de travail pouvant mener à un manquement
- Savoir se positionner au regard de l'autorité parentale dans les relations aux parents et aux tiers

### Contenu

- Que recouvre la notion de responsabilité ?
- Quelles sont les différentes responsabilités juridiques ?
- Quelles sont les conditions d'engagement et les conséquences pour le professionnel ?
- Gestion des risques et responsabilités dans le fonctionnement quotidien
- Quelles attitudes professionnelles adopter dans le cadre des relations aux parents et aux tiers afin d'éviter l'engagement de sa responsabilité

### Modalités pédagogiques

- Apports de connaissances
- Echanges et analyses à propos de cas vécus par les professionnels

En amont de la formation, chaque participant est invité à transmettre ses questions de terrain et /ou réfléchir à une ou deux situations concrètes qu'il rédigera de façon anonyme en quelques lignes. Ces situations seront transmises à l'intervenant en amont de la séquence de formation par le biais du responsable de l'ingénierie de formation.

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis de connaissance
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

## **Actualité juridique du Droit des malades et des usagers Impacts sur la pratique du soignant**

Des changements majeurs en matière de **droits des personnes, malades et usagers**, sont intervenus. Ainsi, la **loi d'Adaptation de la Société au Vieillessement (28/12/2015)** qui renforce notamment les droits des personnes âgées en établissement, la **loi de Modernisation du Système de Santé (26/01/2016)** avec ses incidences sur la notion « d'équipe de soins », « le partage du secret professionnel » avec d'autres professionnels que les soignants, le DMP...

La dernière **loi sur la fin de vie (02/02/2016)** qui propose une nouvelle définition de la personne de confiance, vient préciser la notion de directives anticipées et renforce les droits du majeur protégé en la matière.

Enfin, un focus sera également consacré à la récente **réforme Santé** portée par A. Buzin ainsi qu'à la **réforme de la dépendance**.

C'est donc l'ensemble des pratiques qui sont impactées par cette actualité législative, réglementaire et jurisprudentielle.

### **Public**

*Professionnels des services sanitaires et médico-sociaux*

### **Prérequis**

*Aucun prérequis spécifique*

### **Intervenant**

*Juriste formatrice*

### **Tarif par stagiaire**

*300€*

### **Durée**

*2 jours*

### **Dates**

*16-17 septembre 2024*

### **Objectifs**

- *Connaître les dernières nouveautés législatives et jurisprudentielles intervenues en droit des malades et des usagers*
- *Adapter sa pratique professionnelle au regard de ses évolutions juridiques*

### **Contenu**

- *Les nouveaux droits des personnes âgées en établissement :*
  - o *La nouvelle personne de confiance*
  - o *Les nouvelles règles en matière de contention*
  - o *Liberté d'aller et venir et géolocalisation*
  - o *Quel consentement et quelle procédure pour l'entrée en établissement ?*
  - o *Quel statut juridique pour l'aidant familial*
  - o *Les nouvelles procédures de signalement*
- *La notion d'équipe de soins : définition, contours, partage d'information en son sein*
- *Les nouvelles règles du « secret partagé »*
  - o *Le Dossier Médical Partagé*
- *Le majeur protégé :*
  - o *Un majeur protégé peut-il avoir une personne de confiance ?*
  - o *Un majeur protégé peut-il rédiger ses directives anticipées ?*
  - o *Qui consent aux soins ?*
  - o *Qui a accès aux informations médicales (dossiers...)*
  - o *Mandat de protection future et Habilitation familiale*

### **Méthodes pédagogiques**

- *Apports législatifs, réglementaires et de bonnes pratiques (HAS, CNIL)*
- *Echanges et analyses de situations concrètes*
- *Travaux de groupe*

### **Dispositif d'évaluation**

- *Evaluation de positionnement et des acquis de connaissance*
- *Evaluation de satisfaction collective et individuelle*
- *Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis*

En 2021 :

99 % de stagiaires satisfaits







## **Bientraitance, Ethique : Analyser et évaluer ses pratiques pour une prise en soin personnalisée**

### **Objectifs**

- *Inscrire le projet d'accompagnement au cœur de l'accompagnement du résident*
- *Investir sa posture professionnelle au sein d'une équipe pluridisciplinaire pour une prise en soin bientraitante et individualisée*

### **Contenu**

- *De la bientraitance au Questionnement Ethique*
  - *Quelles sont les représentations des stagiaires sur ces concepts ?*
  - *Définition de la Bientraitance*
  - *Définition de l'Ethique*
  - *Le projet d'accompagnement personnalisé PAP, un outil au service d'un accompagnement Bientraitant et Bienveillant*
- *Adapter une pratique personnalisée dans l'accompagnement au quotidien*
  - *Le PAP, un outil mais également une philosophie de travail*
  - *Réflexions collectives sur les mots clés de la philosophie du PAP (la communication, l'empathie, l'écoute active, l'observation...)*
- *Concevoir sa posture professionnelle au sein d'une équipe pluridisciplinaire : la qualité au travail*
  - *Se projeter, devenir et être un soignant en gériatrie : quel chemin sur le plan personnel ?*
  - *Des représentations à la pratique clinique au quotidien*
  - *Amener les participants à définir leurs conceptions d'un soin de qualité (exemple de la toilette)*
  - *Une équipe pluridisciplinaire, le travail en équipe pluridisciplinaire, sur quoi cela repose-t-il ?*
  - *Réflexion autour des valeurs de l'équipe pluridisciplinaire*

### **Modalités pédagogiques**

- *Apports théoriques et conceptuels*
- *Pédagogie participative*
- *Analyse des pratiques professionnelles*

### **Dispositif d'évaluation**

- *Evaluation de positionnement et des acquis*
- *Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)*
- *Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis*

#### **Public**

*Professionnel travaillant auprès de la personne âgée*

#### **Prérequis**

*Aucun prérequis spécifique*

#### **Intervenant**

*Psychologue exerçant en gériatrie*

#### **Tarif par stagiaire**

*300 €*

#### **Durée**

*2 jours*

#### **Dates**

*13-14 mars 2024*

En 2023 :

94 % de stagiaires satisfaits



## Accompagnement de la personne âgée présentant des troubles neurodégénératifs

En tant que soignant, nous souhaitons tenir compte des besoins de chaque individu ; cela suppose de connaître leur histoire et de s'y inscrire. Comment pouvons-nous y parvenir, quand la relation est difficile voire impossible ? Quel accompagnement personnalisé ? Quel avenir pour la personne âgée souffrant de troubles neurodégénératifs et/ psychiatriques ? Quelle prise en soin adaptée ?

### Public

Cadre, professionnel soignant

### Prérequis

Aucun prérequis spécifique

### Intervenants

Neuropsychologue et Psychologue clinicienne exerçant en gériatrie

### Tarif par stagiaire

600 €

### Durée

4 jours

### Dates

Session 1 : 27-28 mai et  
17-18 juin 2024

Session 2 : 18-19  
novembre et 12-13  
décembre 2024

### Objectifs

- Identifier les besoins de la personne âgée souffrant de troubles neurodégénératifs et/ ou psychiatriques
- Adapter une prise en soin individualisée
- Mettre en œuvre cet accompagnement en équipe pluridisciplinaire

### Contenu

- Les différents troubles neurodégénératifs : définition, symptômes, évolution, traitements
- Les aspects législatifs, les attentes des tutelles : feuille de route Maladies Neurodégénératives 2021-2022, loi 2 janvier 2002, charte de la personne âgée dépendante, recommandations de l'HAS....
- Accueil et prise en charge de la personne atteinte de troubles neurodégénératifs :
  - o Rappel des concepts gériatriques
  - o Le respect des habitudes de vie, histoire de vie, la théorie des besoins
  - o Le rôle de la famille dans l'accompagnement
  - o La démarche d'évaluation des troubles : le NIP, quelle autonomie résiduelle ?
  - o Les modes de communication de la personne âgée désorientée
- Une relation de soin adaptée dans les actes quotidiens (toilettes, repas, animation...)
  - o Les outils et techniques de communication, analyse des comportements
  - o La relation d'aide
  - o Les thérapeutiques non médicamenteuses
- Le travail de coordination et de coopération au sein de l'équipe soignante:
  - o Les rôles et missions de chaque acteur

### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et conceptuels
- Analyse de situations choisies par les soignants
- Travail d'intersession ; analyse de pratiques professionnelles

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2022 :

98 % de stagiaires satisfaits



## Elaborer, mettre en œuvre et évaluer le projet d'accompagnement personnalisé en EHPAD

Le projet d'accompagnement personnalisé est, selon l'HAS, « un outil de coordination visant à répondre à long terme aux besoins et attentes de la personne accueillie. » Afin d'en faire un outil de bien-être et de bienveillance au quotidien pour les personnes âgées dépendantes, il est nécessaire de travailler en synergie avec elles.

Notre formation au projet d'accompagnement personnalisé en EHPAD aidera le personnel d'EHPAD à comprendre le rôle de cet outil d'accompagnement, mais également d'être en mesure de construire un projet personnalisé en fonction des besoins et des désirs du résident.

### Objectifs

- *Susciter une réflexion en équipe sur l'accompagnement des résidents*
- *Placer le résident au cœur de son projet d'accompagnement*
- *Permettre aux soignants de réfléchir au sens donné aux soins*
- *Construire un projet d'accompagnement personnalisé (PAP)*

**Formation  
organisée sur  
site**

**Un dispositif  
personnalisé  
après étude de  
votre projet.**

### Contenu

- *Situer et comprendre le projet d'accompagnement personnalisé*
  - *Les obligations réglementaires d'un EHPAD*
  - *Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM et de l'HAS*
  - *Comprendre la place de l'utilisateur*
  - *Les enjeux pour la personne : vers une approche globale*
  - *Analyser les caractéristiques des soins*
  - *La place des proches dans le PAP*
  - *Les enjeux pour les professionnels (amélioration continue des pratiques professionnelles, valorisation des compétences, actions concertées)*
  - *La bientraitance à travers le PAP*
- *Construire les outils et développer une action*
  - *Méthodologie et outils du PAP*
  - *Le recueil des données de la demande d'hébergement à l'entrée dans l'établissement*
  - *Le référent du résident, sa place dans le projet, son rôle, ses missions*
- *Créer une dynamique pluridisciplinaire d'accompagnement de la personne*
  - *L'équipe pluridisciplinaire*
  - *Les objectifs des réunions de synthèse, les étapes*

### Modalités pédagogiques

- *Apports de connaissances théoriques et pratiques*
- *Analyse de situations*
- *Ateliers de groupe*
- *Travail d'intersession*

### Dispositif d'évaluation

- *Evaluation de positionnement et des acquis*
- *Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)*
- *Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis*

**Public**  
*Professionnels  
exerçant en EHPAD*

**Intervenant**  
*Cadre de santé en  
EHPAD*

**Durée**  
*2 à 3 jours selon le  
besoin*

## **Prendre soin des personnes souffrant de troubles psychiatriques, en EHPAD**

L'évolution du contexte social et économique a contribué à la modification du profil des personnes prises en soin en EHPAD. Les politiques successives vis-à-vis de la santé mentale ont orienté, entre autre, les personnes atteintes de maladies psychiatriques vers des prises en charge en réseaux. Le profil de résidents et les problématiques de maintien en EHPAD qu'il engendre, pose la question de la capacité d'adaptation des équipes dans l'accueil de ces personnes. Ce constat nous amène à repenser les modalités d'accompagnement.

Il paraît donc indispensable pour une équipe accueillant cette population vieillissante de poser une réflexion sur le sujet pour relever les besoins et mettre en place des réponses adaptées.

### **Public**

*Cadre, IDE, AS, ASH  
en EHPAD et à  
domicile...*

### **Intervenant**

*Cadre de santé  
formateur IFSI*

### **Tarif par stagiaire**

*150 €*

### **Durée**

*1 jour*

### **Date**

*14 février 2024*

### **Objectifs**

- *Envisager une réflexion autour de pistes pratiques pour proposer des comportements soignants adaptés aux résidents souffrant de maladies psychiatriques*
- *Intégrer ces situations dans la relation d'aide et dans les actes de la vie quotidienne*
- *Réinterroger la place et l'organisation du quotidien et des activités proposées à ce type de résidents*

### **Contenu**

- *La sémiologie des maladies psychiatriques*
- *Approche psychopathologique*
- *Spécificité de la relation de soin*

### **Modalités pédagogiques**

- *Echanges interactifs*
- *Analyse de pratiques*
- *Apports de connaissances*

### **Dispositif d'évaluation**

- *Evaluation de positionnement et des acquis*
- *Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)*
- *Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis*

En 2023 :

91 % de stagiaires  
satisfaits



## La relation soignant – soigné – famille

Quel soignant n'a pas été confronté à l'anxiété extrême, la colère, la dénégation ou l'incrédulité d'une famille à l'annonce d'une hospitalisation ou d'une entrée dans un lieu de vie d'un proche ?

Cette formation vise à aider les équipes à mieux comprendre une dynamique familiale, pour mieux accompagner la famille et le patient ou le résident, dans cette nouvelle situation de vie.

### Public

Professionnel  
soignant

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

Psychologue  
musicothérapeute

### Durée

3 jours

### Tarif par stagiaire

450 €

### Durée

3 jours

### Dates

Session 1 : 21-22 mars  
et 4 avril 2024

Session 2 : 3-4  
octobre et 6  
novembre 2024

### Objectifs

- Comprendre les enjeux familiaux
- Prendre en compte les attentes, les comportements des soignés et des familles pour identifier leurs besoins
- Faire respecter la place de chacun dans un cadre réglementaire et légal
- Créer la relation de confiance par une communication et une écoute de qualité

### Contenu

- La triangulaire : soigné – soignant - famille
- Définition de la structure familiale et des rapports qui s'instaurent entre ses membres
- Les bouleversements que l'âge, le handicap ou la maladie d'un des proches provoquent dans la structure familiale
- Les réactions et les émotions que peuvent exprimer les membres de la famille, les soignés, les soignants (sources de conflits)
- Les outils de la réglementation et du code de la santé publique : droits et devoirs de chacun
- La relation d'aide et de confiance

### Modalités pédagogiques

- Apports en psycho-sociologie, législatifs, recommandations de l'HAS et ANESM
- Pédagogie réflexive : analyse de situations
- Travail d'intersession

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2022 :

95 % de stagiaires  
satisfaits



## Viellissement et dépression chez la personne âgée

L'avancée en âge, puis la vieillesse, chez tout individu, implique progressivement des changements multiples auxquels il tente de s'adapter en fonction de ses capacités. Ces capacités, elles-mêmes, peuvent s'amoinrir et être ressenties comme faibles. Si certains maintiennent des réserves suffisantes et relativement solides permettant un vieillissement optimal, pour d'autres la dépression figure parmi les causes d'incapacité et de dépendance et constitue un facteur de fragilité. Or, celle-ci apparaît souvent de façon masquée... Les plaintes récurrentes, les réponses négatives, les critiques, les refus, voire l'hostilité, la tristesse, le repli, tout cela se répercute sur l'état d'esprit des soignants, à leur insu...

### Public

Cadre, IDE, AS,  
AMP,ASH en EHPAD...

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

Psychologue

### Tarif par stagiaire

300 €

### Durée

2 jours

### Dates

29-30 janvier 2024

En 2023 :

97 % de stagiaires  
satisfaits



### Objectifs

- *Comprendre pour soi et pour les autres le vieillissement*
- *S'approprier les connaissances socioculturelles et psychologiques qui donnent sens aux phénomènes de dépression*
- *Réfléchir ses pensées, ses émotions et ses comportements professionnels face à une personne dépressive, dans sa relation soignante*
- *Mobiliser les ressources personnelles et institutionnelles, connaître, savoir s'appuyer sur les relais existants (équipe, famille...) pour mettre en place des actions de prévention*

### Contenu

- *Le vieillissement : le travail de vieillir et le « coup de vieux »*
- *La dépression : définition, les signes et symptômes, facteurs de risques*
- *Différencier la dépression d'autres notions : la tristesse, le travail de deuil, l'angoisse...*
- *Evaluation d'un état dépressif : les techniques d'observation et d'entretien*
- *La posture professionnelle : identifier ses propres perceptions face aux phénomènes de dépression : développer une relation d'aide, une relation de confiance*
- *Les facteurs de protection, d'accompagnement et de prévention dans la prise en soin*

### Modalités pédagogiques

- *Une pédagogie réflexive centrée sur l'expérience des participants et l'analyse de leurs pratiques*
- *Des apports théoriques pour compléter et élargir l'expérience des professionnels*
- *Des travaux de groupe, des exercices*

### Dispositif d'évaluation

- *Evaluation de positionnement et des acquis*
- *Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)*
- *Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis*

## **Vivre les déficiences liées au vieillissement, à l'aide d'un kit de simulation**

**(Pour comprendre les comportements et les besoins de la personne âgée)**

Le vieillissement, étape incontournable, est accompagné de la diminution de certaines fonctions (motrice, visuelle, sensorielle...). La personne âgée n'en présente pas moins des besoins spécifiques et indispensables à son parcours de vie, sans omettre qu'elle aussi a été en pleine possession de ses moyens. Elle développe alors des comportements liés à l'appréhension de son environnement. Comment comprendre ces appréhensions, autrement qu'en les vivant ?

### **Public**

Personnels soignants  
des unités de soins,  
EHPAD, SSR,  
domicile...

### **Prérequis**

Aucun prérequis  
spécifique

### **Intervenant**

Psychologue  
musicothérapeute

### **Tarif par stagiaire**

150 €

### **Durée**

1 jour

### **Date**

26 mars 2024

### **Objectifs**

- Prendre en compte les capacités physiques de la personne âgée pour mieux comprendre son évolution et ses besoins, dans son environnement
- Anticiper les situations à risques (chutes, perte d'autonomie...)
- Adapter sa pratique professionnelle aux capacités de la personne âgée pour favoriser une qualité de vie

### **Contenu**

- Le vieillissement et les troubles physiques de la personne associés ou non aux troubles du comportement
- Dissocier les troubles du comportement liés aux déficiences physiques et d'origines cognitives
- Les besoins de la personne âgée
- Simuler les déficiences physiques (motrice, visuelle, sensorielle...)
- Analyser sa pratique professionnelle

### **Modalités pédagogiques**

- Apports théoriques, conceptuels
- Echanges et partages d'expériences
- Exercices de mise en situation, avec kit de simulation, de déficiences physiques (être en tenue décontractée)
- Analyse des pratiques de simulation, débriefing

### **Dispositif d'évaluation**

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

99 % de stagiaires  
satisfaits



## L'alimentation de la personne âgée et le temps du repas

Une alimentation variée, équilibrée et suffisante, participe au maintien en bonne santé de la personne âgée. En institution comme au domicile, le repas est un moment privilégié : instant de plaisir, de réconfort, de convivialité, repère spatio-temporel. Il peut aussi devenir un moment de déplaisir, de souffrance quand la perte d'autonomie rend dépendant des autres...

### Public

Personnels travaillant  
auprès de la personne  
âgée, personnels de la  
restauration

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenant

Diététicienne

### Tarif par stagiaire

300€

### Durée

2 jours

### Dates

2-3 avril 2024

### Objectifs

- Connaître les apports nutritionnels nécessaires au bon équilibre alimentaire de la personne âgée afin de dépister et prévenir les troubles nutritionnels, en particulier la dénutrition
- Mettre en place les conditions nécessaires pour que le temps du repas soit un moment de convivialité, de plaisir...
- Savoir personnaliser l'accompagnement de la personne âgée dans son alimentation

### Contenu

- Les habitudes socioculturelles
- Les fonctions fondamentales de l'alimentation
- Les besoins alimentaires du sujet âgé sain
- Les produits diététiques et les régimes particuliers
- La commission de menus en institution : rôle et intérêts
- Les causes et les conséquences de la dénutrition : prévention, évaluation et traitement
- Des prises en charge spécifiques :
  - o La maladie d'Alzheimer, ses conséquences sur l'alimentation et les outils pour la prise en charge : Le « manger-main ...
  - o La fin de vie et l'alimentation
  - o Les troubles de la déglutition : comment les repérer et adapter l'alimentation ?
- Rôle social du repas : quelle place à table ? quelle ambiance, quel rythme ?...
- Place du repas et de l'alimentation dans le projet de vie de la personne
- Le rôle du personnel : Des cuisiniers aux soignants...organisation d'un repas

### Modalités pédagogiques

- Une pédagogie réflexive autour d'études de cas et des expériences des professionnels
- Des ateliers pratiques de dégustation de produits diététiques, de l'utilisation des outils de dépistage de la dénutrition
- Des apports de connaissances réglementaires, scientifiques, conceptuels

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)  
Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

94 % de stagiaires  
satisfaits



## Les douleurs de la personne âgée

### Souffrance psychique et douleurs physiques

#### Public

Personnels travaillant  
auprès de la personne  
âgée : cadre, IDE, AS,  
ASH en EHPAD

#### Prérequis

Voir en bas de la fiche

#### Intervenants

Psychologue et cadre  
de santé

#### Tarif par stagiaire

300 €

#### Durée

2 jours

#### Dates

Session 1 : 8-9 avril  
2024

Session 2 : 5-6  
décembre 2024

En 2023 :

95 % de stagiaires  
satisfaits



#### Objectifs

- Identifier les mécanismes physiques et psychiques, générateurs de la douleur de la personne âgée
- Intégrer la prise en soin de la douleur dans une démarche d'accompagnement individualisé de la personne
- Evaluer la douleur chez des personnes âgées communicantes et/ou peu communicantes voire mutiques, avec des outils appropriés
- Engager une réflexion individuelle et collective sur les pratiques soignantes, afin d'y apporter la réponse la plus adaptée

#### Contenu

- Les douleurs : physiques, morales ou psychologiques, spirituelles ou existentielles...
- Notion d'épidémiologie
- Etiologies de la douleur
- La souffrance psychique : angoisse, anxiété...
- Les aspects sociaux-culturels de la douleur et les représentations des soignants : impact sur la prise en soin
- Les traitements médicamenteux et la prise en soin non médicamenteuse
- Repérage et évaluation de la douleur
- Les différents outils de suivi : avantages et limites...
- Structuration et organisation de la prise en charge
- Rôle des soignants : complémentarité et collaboration des différents acteurs
- Prévention de la douleur induite par les soins et/ou les actes de la vie quotidienne

#### Modalités pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques et pratiques
- Pédagogie participative et pratique : échanges, partage d'expériences, utilisation des outils présentés
- Le 2ème jour est centré sur l'évaluation et l'analyse de situations réelles vécues par les participants et les protocoles utilisés dans leur service

#### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis de connaissance
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

**Nous recommandons la participation d'au moins un binôme IDE / AS par service ou par établissement pour favoriser la coopération pluridisciplinaire.**

**Les participants viennent avec au moins une situation vécue et les protocoles du service.**

## **Intimité et vie affective du sujet âgé, quelle place dans les institutions gériatriques ?**

« Une personne âgée doit être protégée des actions visant à la séparer d'un tiers avec qui, de façon mutuellement consentie, elle entretient ou souhaite avoir une relation intime.

La vie affective existe toujours, la vie sexuelle se maintient souvent au grand âge, il faut les respecter » : Art. IV de la charte des droits et des libertés de la personne âgée dépendante.

### **Public**

Cadre, IDE, AS, ASH en EHPAD et à domicile...

### **Prérequis**

Aucun prérequis spécifique

### **Intervenants**

Psychologue

### **Tarif par stagiaire**

300€

### **Durée**

2 jours

### **Dates**

2-3 décembre 2024

En 2022 :

93 % de stagiaires satisfaits



### **Objectifs**

- Définir la notion d'intimité et du respect de celle-ci chez la personne âgée
- Prendre en compte la vie affective et sexuelle de la personne âgée
- Intégrer et accepter la notion de besoin et de désir affectif et sexuel dans le projet de vie de la personne âgée en Institution
- Faire de l'environnement institutionnel un lieu d'épanouissement personnel et de la vie affective en adoptant un positionnement éthique en équipe
- Démocratiser la notion de sexualité et lever les « tabous »

### **Contenu**

- Le cadre réglementaire :
  - o Les droits des usagers dans les établissements sociaux et médico-sociaux (lois du 2 janvier et 4 mars 2002)
- La sexualité et le vieillissement :
  - o Définition, représentations, réalité et désirs ou besoins ?
- L'approche psychosociologique :
  - o Place de la sexualité dans la construction de la personnalité humaine : un besoin fondamental
  - o Le concept de normalité et de marginalité de la sexualité
  - o Le soignant confronté à la sexualité de la personne âgée : repérage et prise en charge au quotidien des besoins, désirs
  - o Impact du vieillissement sur la vie affective de la personne âgée
  - o Concilier vie privée affective et sexuelle et vie collective en institution / comment accompagner les histoires d'amour en EHPAD ?
  - o Les situations dites « dérangeantes » rencontrées par les soignants / comment répondre aux besoins, attentes et pratiques ?
- Une démarche éthique : quel positionnement professionnel ?

### **Modalités pédagogiques**

- Analyse de situations apportées par les participants et par le formateur.
- Apports de connaissances scientifiques, sociologiques

### **Dispositif d'évaluation**

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

## **Les maladies de la mémoire : le vécu des proches**

Les maladies de la mémoire entraînent pour les proches une forte perturbation de leur vie quotidienne, une souffrance psychologique, une dégradation de leur état de santé, un grand désarroi. A l'entrée d'une personne désorientée en institution, les proches se sentent dépossédés, ils culpabilisent. L'objectif de cette formation est de sensibiliser les professionnels au vécu des proches d'un résident présentant une maladie de la mémoire.

### **Public**

*Cadre, professionnel  
soignant*

### **Prérequis**

*Aucun prérequis  
spécifique*

### **Intervenant**

*Psychologue  
clinicienne exerçant  
en gériatrie*

### **Tarif par stagiaire**

300 €

### **Durée**

2 jours

### **Dates**

26-27 septembre  
2024

En 2022 :

97 % de stagiaires  
satisfaits



### **Objectifs**

- *Comprendre l'impact de l'annonce d'une maladie de la mémoire sur les proches pour mieux appréhender leurs comportements*
- *Organiser la place des proches dans l'accueil et l'accompagnement des personnes atteintes de troubles de la mémoire en EHPAD*

### **Contenu**

- *Le dispositif de d'annonce : les différents temps de l'annonce (le plan cancer en référence)*
- *De la crainte au 1er symptôme*
- *La 1ère consultation : l'attente des résultats, le temps de l'incertitude*
- *L'annonce du diagnostic de la maladie*
- *L'annonce des perspectives thérapeutiques*
- *L'impact de l'annonce sur les proches :*
  - *Qui sont les proches ?*
  - *De proches à aidants : quelle place, quel statut résiduel ? quel aide ?*
  - *Les conséquences de la maladie sur les proches*
- *Le passage en EHPAD quand le maintien à domicile n'est plus possible :*
  - o *L'annonce au futur résident*
  - o *D'aidant à proche : un changement de statut*
  - o *Quelles adaptations possibles ? (Les mécanismes de défense...)*

### **Modalités pédagogiques**

- *Apports théoriques et conceptuels*
- *Echanges, partages d'expériences*
- *Outils d'aide à l'évaluation de l'épuisement*

### **Dispositif d'évaluation**

- *Evaluation de positionnement et des acquis*
- *Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)*
- *Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis*

## **Les transmissions ciblées EHPAD, SSIAD pour améliorer la qualité et la continuité des soins**

Les EHPAD mettent en œuvre les projets de vie individualisés des résidents. Les transmissions ciblées sont un des outils d'aide à l'élaboration et au suivi des projets de vie. Elles facilitent également l'opérationnalité des transmissions orales.

### **Public**

Professionnels exerçant en EHPAD

### **Intervenant**

Cadre de santé

### **Durée**

2 jours espacés de 3 semaines

**Formation organisée sur site**

**Un dispositif personnalisé après étude de votre projet.**

**Aucun prérequis spécifique**

### **Objectifs**

- *Acquérir les connaissances et la méthodologie des transmissions ciblées pour les intégrer à la démarche de prise en soin des résidents, faciliter la communication entre les différents professionnels*
- *Structurer les transmissions pour une plus grande efficacité en termes de temps et de qualité de suivi des personnes accueillies et pour assurer la continuité des soins*
- *Améliorer la qualité du contenu des transmissions écrites pour un meilleur suivi pluridisciplinaire et une traçabilité optimale des soins*
- *Améliorer les transmissions orales*
- *Utiliser les outils de transmissions du dossier de soin à disposition pour optimiser la traçabilité des activités de soins*

### **Contenu et modalités pédagogiques**

#### **Les apports de connaissances**

- *La législation et les recommandations : loi du 4 mars 2004, les recommandations des bonnes pratiques professionnelles de l'ANEMS (volet 4), HAS (le dossier patient 2003)*
- *Des définitions : le projet de vie, le dossier de soins, le plan de soin, le diagramme de soins, les transmissions ciblées...*
- *Valoriser le travail au quotidien des professionnels*

#### **L'analyse des pratiques professionnelles :**

*A partir de l'existant évaluer les outils et l'organisation déjà mise en place :*

- *Identification des cibles prévalentes en EHPAD*
- *Rédaction des transmissions ciblées : données – actions – résultats.*
- *Mise en situation sur dossier*
- *Optimisation des transmissions orales*

#### **Les axes d'amélioration :**

*A partir de l'analyse et de l'évaluation des pratiques professionnelles :*

- *Définir un ou des axes d'amélioration*
- *Organiser le travail d'intersession*
- *Évaluer les outils/modalités mis en œuvre pour faire évoluer la pratique des transmissions ciblées*

### **Dispositif d'évaluation**

- *Évaluation de positionnement et des acquis*
- *Évaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)*
- *Évaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis*

## La Stimulation Basale SELON Le Prof. A. FRÖHLICH (Basale

### Stimulation nach Prof. Dr. A. FRÖHLICH®) - Formation de base

L'approche de la Stimulation Basale, conçue en Allemagne par Andréas Fröhlich (professeur en pédagogie spécialisée) vise à participer à l'évolution des personnes en grande dépendance en permettant une meilleure compréhension de leur fonctionnement, en partant de leurs ressources personnelles et en tenant compte de leurs besoins particuliers. Sur un plan plus concret, les interventions de la Stimulation Basale sont des activités de communication, de mouvement et de perception, individuellement adaptées et qui peuvent être intégrées dans toutes les activités de la vie journalière ou dans le cadre d'activités plus spécifiques. La formation initiale nommée sur « les fondamentaux de la Stimulation Basale » permet aux stagiaires d'acquérir des connaissances théoriques de l'approche, et de prendre conscience de la pratique par l'expérience sur soi-même.

#### Public

Professionnels qui accompagnent au quotidien les personnes dépendantes, en situation de handicap, de soin, de perte d'autonomie en structures médico-sociales ou moyen séjour

#### Prérequis

Aucun prérequis spécifique

#### Intervenant

Formateur certifié à l'approche de la Stimulation Basale  
Membre du Groupe Stimulation Basale France

#### Tarif par stagiaire

690€

#### Durée

3 jours

#### Dates

20-21-22 mars 2024

#### Objectifs – les compétences à acquérir

- Renforcer les connaissances sur les bases de la communication élémentaire
- Se confronter à des expériences sur la perception afin de rendre compréhensibles et d'identifier les compétences et les difficultés des personnes dépendantes
- Intégrer la dimension sensorielle dans les projets d'accompagnement ou de soin

#### Contenu

##### Fondements théoriques :

- Les aspects philosophiques de l'approche : valeurs, attitudes, image de l'être humain.
- Les principes de bases :
- Les références du développement intra-utérin et précoce, l'apport de la psychologie néo-natale
- La population concernée et les évolutions dans l'application :
  - o Des personnes polyhandicapées aux personnes en situation de grande dépendance
  - o La compréhension des besoins spécifiques, des ressources et des compétences des personnes accompagnées
- La notion de globalité de la personne
- Le corps et ses canaux de perception
  - o Le corps comme point de départ de la perception élémentaire
  - o La communication élémentaire : principes de base du dialogue basal
- Les trois éléments essentiels : la perception, le mouvement et la communication
- Sensibilisation aux autres voies d'accès à la Stimulation Basale : les modèles selon A. Fröhlich

##### Aspects pratiques :

- L'observation / interprétation
- L'intégration des éléments de l'approche dans les pratiques professionnelles  
L'intégration de la dimension sensorielle dans les projets individuels et de groupe

#### - Inscription individuelle :

prise en compte de l'expérience et/ou du diplôme (niveau 2 minimum des secteurs sanitaires et médico-social)

- En intra : profils des stagiaires déterminés avec l'établissement selon les objectifs définis, la dynamique d'équipe ...

## **La Stimulation Basale SELON Le Prof. A. FRÖHLICH (Basale Stimulation nach Prof. Dr. A. FRÖHLICH®) - Formation de base**

**Pour les ateliers pratiques munissez-vous d'une tenue confortable.**

En 2023 :

98 % de stagiaires satisfaits



### **Modalités pédagogiques**

- L'apprentissage des stagiaires se déroule à partir d'une démarche réflexive, par l'analyse de vidéos, par des échanges en groupe, par des exercices pratiques et de mise en situation, des études de cas
- Des exposés théoriques viennent expliciter et consolider l'expérience des stagiaires

### **Dispositif de suivi et d'évaluation**

- Evaluation de positionnement
- Evaluation de l'acquisition des compétences :
  - o Questionnaire écrit
  - o Réalisation d'exercices pratiques et d'expériences
  - o Travail de groupe et formalisation d'un mini projet d'accompagnement individuel à « orientation basale »
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

### **Intervention sur site de l'approche de la Stimulation Basale®**

*Cette phase initiale de découverte des fondamentaux de la Stimulation Basale®, dispensée en inter ou en intra établissement, peut s'enrichir d'une intervention sur site. Celle-ci est centrée sur l'accompagnement des professionnels dans la mise en pratique auprès des résidents.*

*Elle s'organise uniquement en intra, à partir du contexte singulier de votre établissement et à votre demande.*

*Nous restons à votre écoute pour l'étude de tout projet.*

## Le Toucher Niveau 1-

### Un langage avant une technique

Les Gestes Conscients d'Apaisement (GCA) représentent une approche somatique de la personne accompagnée et soignée. Les GCA permettent d'établir un dialogue avec le patient dans le domaine du « Moi Corporel ». Ce concept s'intègre dans les actes de la vie journalière comme ancrage dans la démarche thérapeutique avec les patients. De nos jours, les soignants sont de plus en plus nombreux à ressentir la nécessité d'une autre approche du soin, plus humaine, plus globale, plus à l'écoute : « le prendre soin ». Communiquer avec le résident/le patient dans sa globalité devient une priorité.

#### Public

Professionnel  
soignant

#### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

#### Intervenant

IDE, cadre de santé

#### Tarif par stagiaire

690 €

#### Durée

3 jours en inter

#### Dates

16-17-18 janvier 2024

(En intra : formation  
sur 4 jours)

**Pour les ateliers  
pratiques munissez-  
vous d'une tenue  
confortable, d'un  
coussin, d'un plaid.**

En 2023 :

96 % de stagiaires  
satisfaits



#### Objectifs

- Mener une réflexion sur sa pratique du toucher lors d'un soin
- Acquérir des techniques de toucher et savoir les utiliser afin d'améliorer le confort des personnes soignées
- Acquérir une meilleure capacité à communiquer avec le patient ou le résident

#### Contenu

- Psychophysiologie de la peau et du toucher
- Le toucher dans la relation d'aide :
  - o Le toucher comme moyen de communication non verbale
  - o Le toucher et ses impacts
  - o Les limites, les blocages, difficultés face à certain patients/résidents et/ou dans certains contextes
  - o La juste distance
  - o Respect du besoin de la personne soignée
- Le toucher et les soins
  - o Ethique et déontologie
  - o Le toucher : acte professionnel, compétences, limites
  - o Les différentes situations professionnelles pouvant bénéficier d'une meilleure utilisation du toucher
  - o Indications et contre-indications du toucher
- Approches pratiques
  - o Travail sur la qualité de la présence du soignant
  - o Travail sur la qualité du toucher
- Approches techniques
  - o Apprentissage des gestes conscients d'apaisement (GCA©) et techniques de base du toucher
  - o Adaptation des GCA dans les pratiques professionnelles en fonction des objectifs de soins, de l'âge, des différentes pathologies (Maladie d'Alzheimer, Fin de Vie...)

#### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Approches pratiques : exercices d'application et d'observation ;
- Etudes de cas ; échanges sur sa pratique
- Approches techniques : Apprentissage des techniques précises

#### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

## Les Gestes Conscients d'Apaisement®

### Le toucher Niveau 2-

Un geste qui accompagne

#### Public

Professionnel  
soignant

#### Prérequis

**Avoir suivi la  
formation niveau 1**

#### Intervenant

IDE, cadre de santé

#### Tarif par stagiaire

690 €

#### Durée

**3 jours en inter**

#### Dates

14-15-16 mai 2024

*(En intra : formation  
sur 4 jours)*

**Pour les ateliers  
pratiques  
munissez-vous  
d'une tenue  
confortable, d'un  
coussin, d'un plaid.**

En 2023 :

98 % de stagiaires  
satisfaits



#### Objectifs

- Approfondir ses connaissances sur le rôle du toucher dans le service ou l'institution
- Développer une attitude d'écoute et d'accompagnement : acquérir le savoir être
- Apprendre le langage corporel et la juste distance
- Développer par le toucher une relation de confiance par une prise en charge globale
- Améliorer la prise en charge sensorielle de la personne soignée

#### Contenu

- La transmission des modèles relationnels par le toucher et l'influence sur notre comportement de soignant
- Le langage corporel et la lecture du corps
- Le contact des mains, apprendre à se faire confiance
- Travail sur les émotions dégagées lors d'une prise en charge par le toucher
- Travail sur les sens, l'induction tactile et la somesthésie
- Les différences de perception entre l'émetteur et le récepteur
- Les différentes techniques favorisant une prise en charge globale du corps du patient
- Comment se ressourcer dans son activité professionnelle
- Réflexion sur la mise en place d'une grille d'évaluation pouvant être utilisée dans le service : prévention des chutes, accompagnement fin de vie, ateliers sensoriels

#### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Approches pratiques : exercices d'application et d'observation ;
- Etudes de cas ; échanges sur sa pratique
- Approches techniques : apprentissage des techniques précises
- **Travaux d'intersession (uniquement en intra)**

#### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

## Les Gestes Conscients d'Apaisement®

### Le toucher Niveau 3-

#### Une autre approche du soin

Ce troisième niveau de formation consacré au GCA a pour objet d'outiller les professionnels dans l'utilisation du toucher dans des ateliers sensoriels et dans l'accompagnement en fin de vie. Ces journées seront également axées sur l'apprentissage nécessaire de ses propres réactions au toucher et ce qu'elles véhiculent pour chacun d'entre nous. Il sera également question au cours de ce dernier niveau de formation d'apporter aux bénéficiaires les éléments méthodologiques pour transmettre les techniques du toucher à d'autres professionnels. Ce troisième niveau de formation est consacré à des révisions et à un perfectionnement des techniques acquises au cours des 2 premiers niveaux de formation.

**Public**  
Professionnel  
soignant

**Prérequis**  
**Avoir suivi les  
formations niveau  
1 et 2**

**Intervenant**  
IDE, cadre de santé

**Tarif par stagiaire**  
690 €

**Durée**  
3 jours

**Dates**  
8-9-10 octobre 2024  
(En intra : formation  
sur 4 jours)

**Pour les ateliers  
pratiques munissez-  
vous d'une tenue  
confortable, d'un  
coussin, d'un plaid.**

En 2022 :

99 % de stagiaires  
satisfaits



#### Objectifs

- Appliquer les techniques du toucher à l'accompagnement en soins palliatifs
- Utiliser les outils du toucher dans le cadre d'espaces et de salles sensoriels. Connaître ses propres réactions au toucher
- Transmettre les techniques du toucher à d'autres professionnels

#### Contenu

##### **Le toucher dans l'accompagnement en soins palliatifs**

- Pourquoi toucher la personne accompagnée ?
- Développer les techniques du toucher en accompagnement de fin de vie, pendant les soins, les manutentions et la détente : rencontre intime entre une personne souffrante et un soignant
- Comment aborder l'espace intime ?
- Respecter les besoins et les désirs de la personne

##### **Les outils du Toucher pour animer un espace sensoriel**

- Déterminer ce qu'est une salle ou un espace sensoriel
- Les différentes approches et concepts
- Concevoir l'utilisation du toucher sensoriel au quotidien
- Comment éviter le syndrome de la relation d'aide ?

##### **Exercices pratiques**

- La technique des diaphragmes et la réflexinésie
- Les techniques du toucher
- Développer son écoute
- La lecture corporelle
- Savoir se ressourcer : reprendre de l'énergie

#### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation et exercices pratiques
- Etude de cas et mise en place de projets

#### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis / Auto-évaluations de l'atteinte des objectifs de formation®, QCM : Révisions sur les techniques du toucher (GCA niveaux 1 et 2)
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

## **Expérimenter l'approche des « 5 sens » dans un environnement de bien-être, pour favoriser la communication verbale et non verbale**

Cette formation consiste à sensibiliser les professionnels aux 5 sens en les mettant en activité d'exploration sensorielle. Les 5 sens (la vue, l'ouïe, l'odorat, le goût, le toucher) nous permettent d'évoluer dans notre environnement. Apprendre à les développer peut permettre de s'en servir auprès de la personne déficiente cognitive, dans divers lieux et actes de la vie quotidienne (le lever, la toilette, les repas, le bain, les soins esthétiques...), pour relaxer, communiquer.

### **Public**

Personnels soignants  
EHPAD, SSR,  
domicile....

### **Prérequis**

Aucun prérequis  
spécifique

### **Intervenant**

Psychologue  
musicothérapeute

### **Tarif par stagiaire**

450 €

### **Durée**

3 jours

### **Dates**

16-17 mai et 4 juin  
2024

En 2022 :

97 % de stagiaires  
satisfaits



### **Objectifs**

- Repérer ses propres sensations et émotions au développement des 5 sens en vue d'accompagner les résidents dans ces actes de vie quotidiens
- Adapter ces temps de communication sensorielle selon les capacités et les aptitudes de la personne, et en fonction de ses propres préférences

### **Contenu**

- Approches physiologique et psychologique des 5 sens
- Approche thérapeutique des troubles du comportement pratiqué par les thérapeutes (ergothérapeute, kinésithérapeute, orthophoniste, psychomotricien...)
- Ateliers d'éveil sensoriel, pour établir des relations sensorielles avec les matériaux (forme, couleur, consistance...), avec les phénomènes auditifs, visuels, gustatifs...
- Ateliers de relaxation et de réminiscence
- Identification et expression de ses émotions, ses sensations et de ses préférences
- L'acte d'animation sensoriel dans la prise en soin
- Action d'amélioration : construire un atelier à mettre en place dans le cadre de son activité professionnelle (les possibles, les limites...)

### **Modalités pédagogiques**

- Apports théoriques, conceptuels
- Echanges et partages d'expériences
- Ateliers d'expériences sensorielles dans une salle d'éveil sensoriel
- Analyse de situations

### **Dispositif d'évaluation**

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

**La formation est organisée dans les locaux du CH de Guémené/Scorff,  
en salle d'éveil sensoriel**

## Initiation à l'hypnose et communication thérapeutique

### Contexte

L'hypnose connaît actuellement un grand essor, lié en partie au développement des thérapeutiques non médicamenteuses, à un souhait de la part du public d'avoir un rôle plus actif dans ses traitements et aussi à l'efficacité de cette pratique dans un certain nombre de situations. L'académie de médecine vient de lui accorder le statut de médecine complémentaire. Un groupe de recherche, mandaté par le ministère reconnaît son efficacité prouvée pour les troubles fonctionnels intestinaux et pour la gestion de la douleur, intéressante et non encore prouvée dans de nombreuses autres indications (arrêt du tabac, addictions, phobies, ...).

L'hypnose est un phénomène naturel dont chacun a pu faire l'expérience, souvent sans en avoir conscience. Elle peut permettre d'améliorer le vécu des patients tout en permettant au personnel soignant de ressentir plus de satisfaction quant à la qualité des soins prodigués. Elle permet également à la personne soignante d'améliorer son bien-être, soit en améliorant la qualité des échanges avec les patients/résidents, soit en accédant par l'autohypnose à ses propres ressources.

Cette formation a pour vocation d'initier les soignants à cette pratique qui s'inscrit dans une prise en soins non médicamenteuse.

#### Public

Paramédicaux

#### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

#### Intervenant

Médecin algologue

#### Tarif par stagiaire

300 €

#### Durée

2 jours

#### Dates

12 novembre et 10  
décembre 2024

### Objectifs

- Comprendre le processus hypnotique
- Acquérir des moyens de gérer le stress par un apprentissage de l'auto-hypnose et pour en comprendre l'expérience
- Pouvoir proposer au patient/résident une aide à gérer le stress ressenti, soit à l'occasion d'un soin, soit lors d'un problème de santé
- Pouvoir réaliser des soins dans de meilleures conditions pour une meilleure satisfaction du soignant et du patient/résident

### Contenu

- Découvrir l'histoire de l'hypnose : Milton Erickson, psychiatre initiateur de cette approche aujourd'hui
- Reconnaître l'état hypnotique au quotidien :
- S'initier en explorant et expérimentant les étapes de l'état hypnotique par la pratique d'exercices d'auto-hypnose, d'exercices du gant magique, d'exercices d'accordage du vocabulaire,
- Accompagner un patient/résident avec des exercices d'induction d'une transe hypnotique

### Méthodes pédagogiques

- Formation présentielle articulée autour d'apports de connaissances et d'exercices pratiques pour en vérifier l'intérêt et en valider l'approche.

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2022 :

93 % de stagiaires  
satisfaits



## Initiation à l'utilisation des huiles essentielles

Apaiser, soulager, apporter bien-être, les professionnels de santé s'engagent quotidiennement dans ces démarches bienveillantes pour accompagner les patients/résidents. L'utilisation des huiles essentielles en est un moyen. Elles activent le toucher, sens qui permet une entrée en relation avec la personne non communicante et l'odorat, sens de la réminiscence. Enfin, elles participent à l'apaisement, au bien être par leurs propriétés.

### Public

Médecin, cadre, IDE,  
AS, AMP...

### Prérequis

Prérequis indiqués au  
dessus de l'objectif

### Intervenant

Pharmacienne  
spécialisée en  
aromathérapie

### Tarif par stagiaire :

450 €

### Durée

3 jours

### Dates

11-12 avril et 18  
septembre 2024

### Pré-requis

**Signature d'un engagement relatif à l'utilisation des huiles essentielles dans le cadre professionnel (les documents signés sont à disposition au niveau du service de l'Ingénierie de formation)**

### Objectifs

- Savoir utiliser les huiles essentielles dans l'accompagnement d'actes de soins de confort et/ou pour créer une ambiance apaisante.

### Contenu

- Les huiles essentielles :
  - o L'historique et définition
  - o La législation
  - o La méthode d'obtention
  - o L'identification et l'analyse biochimique des huiles essentielles
  - o Les posologies et formes d'administration
  - o Les précautions et les limites à l'usage
- L'activation des sens :
  - o L'odorat par la découverte des senteurs des différentes HE exposées pendant la formation
- Description des différentes huiles essentielles et huiles végétales
- Les utilisations des huiles essentielles : pourquoi ? quand ? comment ?
- La dispensation des huiles essentielles : un acte de soin individualisé de la personne nécessitant un suivi et les transmissions des résultats

### Modalités pédagogiques

- Des apports de connaissances
- Une pédagogie réflexive à partir de l'analyse de situations vécues par les participants
- Des ateliers pratiques

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

97 % de stagiaires  
satisfaits



## **Perfectionnement à l'utilisation des huiles essentielles pour les troubles du sommeil, du stress, de l'anxiété et dans l'accompagnement de fin de vie**

Cette session a pour objectif de renforcer les connaissances des soignants, ayant suivi la session initiation. De cibler et proposer des synergies dans l'accompagnement des symptômes liés à l'anxiété, au stress, aux troubles du sommeil et à la fin de vie.

### **Pré-requis :**

- **Avoir suivi la session initiation à l'utilisation des huiles essentielles**
- **Signature d'un engagement relatif à l'utilisation des huiles essentielles dans le cadre professionnel (les documents signés sont à disposition au niveau du service de l'Ingénierie de formation)**

### **Objectifs**

Approfondir ses connaissances en aromathérapie pour proposer des synergies dans l'accompagnement des troubles suivant : du sommeil, de l'anxiété, du stress et dans l'accompagnement de fin de vie

### **Contenu**

- Des révisions et un approfondissement des connaissances sur :
  - o L'identification et l'analyse biochimique des huiles essentielles
  - o Les posologies et les formes d'administration
  - o Les précautions et les limites à l'usage
- Accompagnement sur les troubles suivants :
  - o L'anxiété, le stress
  - o Le sommeil
  - o La fin de vie
- Définition de ces troubles
- Description des huiles essentielles et proposition de synergies
- Le suivi et la traçabilité de ces soins individualisés : évaluer et transmettre

### **Modalités pédagogiques**

- Des apports de connaissances
- Une pédagogie réflexive à partir de l'analyse de situations vécues par les participants
- Des exercices

### **Dispositif d'évaluation**

- Questionnaire pré formation portant sur les attentes
- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

#### **Public**

Médecin, cadre, IDE,  
AS, AMP...

#### **Prérequis**

Prérequis indiqués au  
dessus de l'objectif

#### **Intervenant**

Pharmacienne  
spécialisée en  
aromathérapie

#### **Tarif par stagiaire :**

300 €

#### **Durée**

2 jours

#### **Dates**

7-8 novembre 2024

En 2022 :

99 % de stagiaires  
satisfaits



## **Prendre soin par l'animation, une démarche au cœur du Projet d'Accompagnement Personnalisé**

L'EHPAD est un lieu de vie sociale, l'animation y participe.

Quel sens donner à l'animation en EHPAD ? Comment l'inclure dans le PAP ? Comment les professionnels peuvent s'associer et s'impliquer dans le projet d'animation ?

### **Public**

Professionnel  
participant à la prise  
en charge de la  
personne âgée.

### **Prérequis**

Aucun prérequis  
spécifique

### **Intervenants**

Psychologue  
musicothérapeute et  
Animatrice

### **Tarif par stagiaire**

300 €

### **Durée**

2 jours

### **Dates**

25-26 janvier 2024

### **Objectifs**

- Maîtriser le concept, les objectifs du projet d'animation en EHPAD
- Associer le projet d'animation au Projet d'Accompagnement Personnalisé
- Adapter les ateliers d'animation en fonction des projets d'accompagnement des bénéficiaires

### **Contenu**

- Des rappels sur l'impact des pathologies cognitives sur le comportement et la vie sociale de la personne
- La notion d'animation en EHPAD : individuelle et collective
- L'implication psycho-socio-culturel et économique de l'animation en EHPAD
- Les approches physio-biologiques et psychologiques des 5 sens, chez la personne âgée
- La complémentarité de l'intervention des différents professionnels pour enrichir le PAP
- Le projet d'animation au sein du projet d'accompagnement personnalisé (ANESM -Qualité de vie en EHPAD, La vie sociale des résidents en EHPAD...)
- Différentes techniques d'animation : de créativité, d'expression orale, écrite, corporelle, de toucher, de musicothérapie, d'éveil sensoriel...
- Identification des capacités, des attentes, des besoins de la personne pour favoriser un mode d'expression, le maintien de l'autonomie et des liens sociaux
- Evaluer les actions d'animation pour faire évoluer le projet d'accompagnement du résident

### **Modalités pédagogiques**

- Une démarche pédagogique réflexive :
  - o Un travail sur les représentations
  - o Des échanges d'expériences pour analyser et évaluer ses pratiques
- Des apports conceptuels et théoriques
- Des exercices d'animation

### **Dispositif d'évaluation**

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2023 :

93 % de stagiaires  
satisfaits



## Approche socio-esthétique en gériologie

Dans le cadre de l'amélioration de l'accompagnement, de la stimulation de la personne âgée, de la revalorisation de son image, vous souhaitez proposer une approche par les soins esthétiques.

**Public**  
Soignants

**Prérequis**  
Aucun prérequis  
spécifique

**Intervenant**  
Socio-esthéticienne

**Tarif par stagiaire**  
330€

**Durée**  
2 jours

**Dates**  
15-16 février 2024

**Pour les ateliers  
pratiques munissez-  
vous d'un coussin et  
de deux serviettes  
de toilette.**

En 2023 :

92 % de stagiaires  
satisfaits



### Objectifs

- Expérimenter les soins esthétiques sur soi pour en ressentir les sensations, les bienfaits
- Cerner les besoins de la personne pour donner du sens à son action, à ses gestes
- Acquérir des techniques de base des soins esthétiques et contribuer à la valorisation de l'image de la personne âgée
- Intégrer le soin esthétique dans le projet de soin de la personne, le partager au sein de l'équipe pluridisciplinaire

### Contenu

- Comprendre le contexte
  - o Les modifications physiopathologiques au cours du vieillissement
  - o Les conséquences de la perte de l'image de soi
  - o La place de l'esthétique dans les soins
  - o Les besoins spécifiques de la personne âgée
  - o Dépister les signes d'affections relatives à la peau, aux ongles nécessitant l'intervention d'un professionnel expert
  - o Connaitre les limites de l'action et la législation
- Mettre en place les conditions favorables aux soins socio-esthétiques : l'environnement,
- Le matériel, les limites et contraintes, l'organisation et l'hygiène
- Développer la qualité de la relation : Un travail sur l'écoute, le regard, le toucher, le langage du corps
- S'exercer à la pratique des soins esthétiques :
  - o Les soins du visage
  - o Les soins des mains
  - o Les autres soins en fonction des besoins des stagiaires

### Modalités pédagogiques

- Des apports théoriques et pratiques : démonstrations
- Expérimentation avec des mises en pratique sur soi, sur autrui (matériel et produits mis à disposition)
- Des études de cas et analyses de situations
- Des supports audio, vidéo

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis de la formation
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

## Accompagnement des personnes en fin de vie et soins palliatifs

« Toute personne malade, dont l'état le requiert, a le droit d'accéder à des soins palliatifs et à un accompagnement (article L1110-9 Code de la santé publique) ».

Ce droit est défini et encadré par différents textes réglementaires et législatifs fondés sur des valeurs éthiques. Le plan national 2015-2018 vient renforcer le développement des soins palliatifs et l'accompagnement de la fin de vie.

La formation, qui s'appuie sur les recommandations du Guide DPC « soins palliatifs » établies par le Pr Régis Aubry, a pour objectif d'apporter aux professionnels des connaissances, une réflexion, un regard sur les pratiques et sur les organisations, de renforcer leurs compétences dans la mise en œuvre de la démarche palliative et d'accompagnement de la fin de vie

### Public

Cadres et personnels  
soignants, EHPAD,  
SSR, domicile...

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenants

Psychologue et  
Infirmière

### Tarif par stagiaire

450 €

### Durée

3 jours

### Dates

30 septembre – 1<sup>er</sup>  
octobre et 4  
novembre 2024

En 2022 :

97 % de stagiaires  
satisfaits



### Objectifs

- Reconnaître les besoins spécifiques de la personne en fin de vie et/ou en soins palliatifs et de son entourage
- Apporter au patient une qualité de vie et de confort, en s'appuyant sur une équipe pluri professionnelle

### Contenu

- **Des éléments de définition**
  - o Soins palliatifs, démarche palliative,
  - o Fin de vie, accompagnement fin de vie
- **Cadre réglementaire**
  - o Droits des patients et obligations des professionnels
  - o Le socle législatif des soins palliatifs et de fin de vie (de la loi du 9 juin 1999 à la loi du 2 février 2016)
  - o Les différentes organisations en soins palliatifs
- **L'approche clinique**
  - o Les symptômes physiques, physiologiques, psychologiques
  - o Les outils de structuration et d'évaluation de la prise en soin et de l'accompagnement de la personne
  - o Les options thérapeutiques médicamenteuses et non médicamenteuses
- **L'accompagnement du patient et de ses proches**
  - o Ecoute et relation d'aide
  - o Les mécanismes psychologiques de défenses
  - o L'approche sociale et spirituelle : prise en compte histoire de vie de la personne
  - o Les processus du deuil
- **Le soignant et ses représentations autour des soins palliatifs et de la fin de vie**
- **L'approche éthique**
  - o Les valeurs individuelles et collectives
  - o Le questionnement éthique
- **L'approche organisationnelle**
  - o Rôle de chaque acteur
  - o Développement d'un travail collaboratif en équipe pluridisciplinaire

### Modalités pédagogiques

- Apports législatifs, scientifiques, recommandations des sociétés savantes
- Pédagogie participative, réflexive à partir des expériences vécues
- Analyse de pratiques professionnelles

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

## **Accompagnement des personnes en fin de vie et soins palliatifs :** **Analyse de la pratique professionnelle**

Cette formation a pour objectif d'**Analyser la Pratique Professionnelle**. Des connaissances en accompagnement des personnes en fin de vie et/ou soins palliatifs sont demandées en prérequis sur le modèle de la formation de 3 jours proposées.

### **Public**

Cadres et personnels  
soignants, EHPAD,  
SSR, domicile...

### **Prérequis**

*Avoir de l'expérience  
dans la prise en soins  
des personnes en fin  
de vie et/ou soins  
palliatifs*

### **Intervenants**

Cadre de santé et  
Psychologue

### **Tarif par stagiaire**

300 €

### **Durée**

2 jours

### **Dates**

3-4 juin 2024

En 2023 :

98 % de stagiaires  
satisfaits



### **Objectifs**

- Apporter au patient une qualité de vie et de confort en s'appuyant sur une équipe pluri professionnelle
- Reconnaître les besoins spécifiques de la personne en fin de vie et/ou soins palliatifs et de son entourage

### **Contenu**

#### **1<sup>er</sup> jour**

- **Des éléments de définition**
  - o Soins palliatifs, démarche palliative,
  - o Fin de vie, accompagnement fin de vie
- **Cadre réglementaire**
- **L'approche clinique**
  - o Les besoins de la personne en fin de vie
  - o La gestion de la douleur, souffrance et inconfort
  - o L'alimentation et l'hydratation
  - o Les thérapeutiques médicamenteuses et non médicamenteuses

Des cas concrets seront réalisés pour développer les notions ainsi que des échanges sur les situations vécues.

#### **2<sup>ème</sup> jour**

- **L'accompagnement du patient et de ses proches**
  - o Ecouter et entendre dans la relation d'aide pour le résident et ses proches
  - o Les mécanismes psychologiques de défense
- **La place de l'accompagnement de la fin de vie dans un projet d'accompagnement personnalisé, une réflexion sous l'angle de l'éthique**

### **Modalités pédagogiques**

- Pédagogie participative, réflexive à partir des expériences vécues et de cas concrets
- Analyse de pratiques professionnelles

### **Dispositif d'évaluation**

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

*Les participants devront envoyer par mail ou par courrier un mois avant la formation, une situation vécue de fin de vie et/ou soins palliatifs.*

*De préférence, il s'agira pour le stagiaire d'une situation qui l'aura interpellé. Mail : [nathalie.robic@ch-centre-bretagne.fr](mailto:nathalie.robic@ch-centre-bretagne.fr)*

## Le soignant face à la mort

La mort, dernière étape de la vie : tout professionnel soignant y est un jour confronté. Dans les EHPAD, souvent la dernière demeure des résidents, les professionnels les ont accompagnés durant des mois, des années et ce, jusqu'à leur dernier souffle. Dans les autres structures, les professionnels apportent leurs soins aux patients mais la mort peut être la dernière issue.

Comment peut-on assumer au mieux ces deuils répétitifs sans se laisser envahir par les émotions ? Quels rituels accompagnent la mort (soins, pratiques culturelles) ?

### Public

Personnel soignant

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenants

Psychologue

### Tarif par stagiaire

300 €

### Durée

2 jours

### Dates

19-20 décembre 2024

### Objectifs

- Comprendre en tant que soignant, nos comportements, nos difficultés, nos peurs et identifier les modes de communication que nous développons dans la confrontation à la mort
- Connaître les stades d'un travail de deuil « normal » et différencier les différents deuils
- Améliorer l'accompagnement du mourant et de sa famille

### Contenu

- Définition de termes : attachement, lien perte ou séparation, travail de deuil
- Identification des situations de deuil à gérer par le soignant
  - o Travail de deuil dit « normal »
  - o Travail de deuil « difficile »
- Les difficultés des soignants face à la mort : aspects psychologiques, sociaux et culturels.
- Les questions d'éthiques (acharnement, euthanasie) liées aux derniers moments de la vie
- Le décès la nuit
- Les relations avec la famille
  - o Annonce de l'avis d'aggravation, du décès
  - o Le soutien de la famille : Valeurs et limites des attitudes de l'aidant
- Les soins mortuaires et les pratiques en fonction des cultures
  - o Préparation du corps : Quel sens pour le soignant ?

### Modalités pédagogiques

- Apports conceptuels
- Analyse de situations
- Echanges partages d'expériences

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2022 :

86 % de stagiaires  
satisfaits



## Soignants et soignés face au cancer

### Public

Personnel soignant  
assurant la prise en  
charge des  
patients/résidents

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenants

Psychologue et  
Cadre de santé

### Tarif par stagiaire

600 €

### Durée

4 jours

### Dates

21-22 novembre et 3-4  
décembre 2024

En 2022 :

96 % de stagiaires  
satisfaits



### Objectifs

- Identifier les souffrances physiques et psychiques du patient pour mieux prendre en compte ses besoins
- S'interroger sur les représentations et les phénomènes émotionnels du soignant afin d'accompagner le patient avec sérénité
- Améliorer ses connaissances et ses pratiques dans le domaine des soins et de l'accompagnement, en cancérologie

### Contenu

- Le cancer : généralités et mécanismes
- Le parcours du patient : examens, dispositif d'annonce et suivi
- Les principaux traitements et leurs effets secondaires
- Autour du cancer : la fatigue, la dénutrition, la douleur
- Comment accompagner en plus des soins ?
- Le soignant, sa représentation de la maladie cancéreuse, sa souffrance :
  - o Mécanismes psychiques mis en place pour se protéger contre la peur et l'angoisse de mort
  - o Implications intra et inter subjectifs des soignants auprès des soignés
  - o La notion de bonne distance dans la relation soignant-soigné.
  - o La gestion des affects

### Modalités pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques et conceptuelles
- Echanges, analyse de situations professionnelles
- Jeux de rôle

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

## Prise en charge du patient hémiplégique à la phase chronique du handicap

Depuis les années 2000, la prise en charge initiale des AVC s'organise à partir de recommandations, de référentiels de pratiques validés par la Haute Autorité en Santé (HAS) et avec la création d'Unité Neuro-Vasculaire pour la prise en charge de la phase aigüe.

Pour garantir la continuité des soins en aval, comment le personnel soignant peut-il apporter une aide au patient hémiplégique pour qu'il conserve ou récupère une certaine autonomie ? Comment associer les actes de soin de la vie quotidienne aux actes de rééducation (ergothérapie, kinésithérapie, orthophonie) ?

### Public

Personnels soignants  
des unités de soins,  
EHPAD, SSR,  
domicile...

### Prérequis

Aucun prérequis  
spécifique

### Intervenants

Neurologue -  
Psychologue  
Kinésithérapeute -  
Ergothérapeute  
Orthophoniste

### Tarif par stagiaire

300 €

### Durée

2 jours

### Dates

13-14 juin 2024

### Objectifs

- Mieux comprendre les répercussions physiques, psychiques et mentales sur le comportement du patient
- Acquérir un savoir-faire afin d'améliorer la prise en charge de la personne hémiplégique

### Contenu

- Bref rappel de l'anatomie et de la physiologie du cerveau
- Définition des termes : - accident vasculaire cérébral- hémiplégie – paralysie – aphasie – hémianopsie...
- Prise en charge thérapeutique à la phase chronique
- Répercussions physiques et psychologiques du handicap sur le comportement du patient
- Manutention et installation du patient
- Utilisation des aides techniques
- Prise en charge par l'équipe pluridisciplinaire des actes de la vie quotidienne

### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, conceptuels
- Echanges et partages d'expériences
- Des exercices de mise en situation

### Dispositif d'évaluation

- Evaluation de positionnement et des acquis
- Evaluation de satisfaction collective et individuelle (fin de formation)
- Evaluation à 3/6 mois de la formation sur la mise en pratique des acquis

En 2022 :

98 % de stagiaires  
satisfaits



# CALENDRIER DES FORMATIONS 2024

1

## Améliorer la gestion des risques

Premiers Secours en Santé Mentale

Session 1 : 17-18 octobre

Repérer, Evaluer en situation de crise suicidaire

Session 1 : 25-26 mars

Les bases de l'hygiène en Etablissements de santé et Etablissements médico-sociaux

Session 1 : 19-20 février

Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse et gestion du risque iatrogène, en secteur sanitaire et médico-social

Session 1 : 10-11 juin

La contention

Session 1 : 28 novembre

Les chutes de la personne âgée : Prévention des risques et prise en charge

Session 1 : 24-25 septembre

Prise en charge des plaies aiguës ou chroniques

Session 1 : 6-7 juin

Session 2 : 25-26 novembre

2

## Promouvoir la qualité de vie au travail

### 2-1 La santé au travail

Manutention et mobilisation des patients - Prévention des TMS

Session 1 : 22 janvier

Session 2 : 18 mars

Session 3 : 18 novembre

Prévenir le stress au travail

Session 1 : 12-13 février

Session 2 : 16-17 décembre

Etre bienveillant avec soi-même pour une qualité de vie au travail

Session 1 : 15-16 avril et 13 mai

## 2-2 La communication

Explorer et développer sa communication pour une relation efficace	Session 1 : 1 <sup>er</sup> et 2 février et 21 février Session 2 : 19-20 septembre et 11 octobre
L'écoute dans la relation à l'autre	Session 1 : 12-13 septembre et 4 octobre
Communication et Affirmation de soi -Théâtre d'improvisation -	Session 1 : 27-28 mars
L'agressivité et la violence sur le lieu de travail	Session 1 : 8-9 février et 12 mars Session 2 : 14-15 octobre et 12 novembre
Reconnaître les émotions du soigné pour l'accompagner, en sachant se protéger (Vers l'empathie professionnelle)	Session 1 : 6-7 février et 22 février
Travailler avec des personnes différentes	Session 1 : 23-24 janvier et 8 février Session 2 : 30 septembre -1 <sup>er</sup> octobre et 5 novembre Session 3 : 14-15 novembre et 4 décembre
Travailler en équipe	Formation dispensée en intra
Agilité comportementale et qualité de vie au travail – Théâtre forum et d'improvisation	Formation dispensée en intra

## 2-3 Management

Une communication efficace pour comprendre, accompagner, animer	Session 1 : 29-30 mai
Préparer une réunion attractive et efficace	Session 1 : 5 avril et 24 mai

### 3

## Questionner son positionnement professionnel

En quête de sens dans son activité professionnelle

Session 1 : 23 février – 29 mars et 19 avril

Le questionnement Ethique au cœur du Projet d'Accompagnement Personnalisé

Session 1 : 17-18 avril et 23 mai

### 4

## Actualiser ses connaissances juridiques

Le secret professionnel

Session 1 : 21 mai

La responsabilité des AS, des AMP et AES

Session 1 : 23 septembre

Les responsabilités des professionnels de l'enfance

Session 1 : 15 octobre

Actualité juridique du droit des malades et des usagers – impacts sur la pratique du soignant

Session 1 : 16-17 septembre

### 5

## Accompagner la prise en soin du patient /du résident

### 5-1 La personne âgée

Bienveillance, Ethique : Analyser et évaluer ses pratiques pour une prise en soin personnalisée

Session 1 : 13-14 mars

Accompagnement de la personne âgée présentant des troubles neurodégénératifs

Session 1 : 27-28 mai et 17-18 juin  
Session 2 : 18-19 novembre et 12-13 décembre  **Changement de date**

Elaborer, mettre en œuvre et évaluer le Projet d'Accompagnement Personnalisé en EHPAD

Formation dispensée en intra

**NOUVEAU**

Prendre soin des personnes souffrant de troubles psychiatriques en EHPAD	Session 1 : 14 février
La relation soignant - soigné - famille	Session 1 : 21-22 mars et 4 avril Session 2 : 3-4 octobre et 6 novembre
Vieillesse et dépression de la personne âgée	Session 1 : 29-30 janvier
Vivre les déficiences liées au vieillissement pour mieux appréhender les comportements et les besoins de la personne âgée	Session 1 : 26 mars
L'alimentation de la personne âgée et le temps du repas	Session 1 : 2-3 avril
Les douleurs de la personne âgée : Souffrance psychique et douleurs physiques	Session 1 : 8-9 avril Session 2 : 5-6 décembre
Intimité et vie affective du sujet âgé, quelle place dans les institutions gériatriques ?	Session 1 : 2-3 décembre
Les maladies de la mémoire, <u>le vécu des proches</u>	Session 1 : 26-27 septembre
Les transmissions ciblées en EHPAD pour améliorer la qualité et la continuité des soins	Formation dispensée en intra

## 5-2 Les thérapeutiques non médicamenteuses

La Stimulation Basale® : les fondamentaux Une approche pour accompagner nos aînés au quotidien	Session 1 : 20-21-22 mars
Les Gestes Conscients d'Apaisement ®- Le toucher Niveau 1	Session 1 : 16-17-18 janvier
Les Gestes Conscients d'Apaisement ®- Le toucher Niveau 2	Session 1 : 14-15-16 mai
Les Gestes Conscients d'Apaisement ®- Le toucher Niveau 3	Session 1 : 8-9-10 octobre
Expérimenter l'approche des « 5 sens » dans un environnement de bien-être, pour favoriser la communication verbale et non verbale	Session 1 : 16-17 mai et 4 juin  Formation organisée sur le CH Guémené /Scorff
Initiation à l'hypnose et communication thérapeutique	Session 1 : 12 novembre et 10 décembre
<u>Initiation</u> à l'utilisation des huiles essentielles Niveau 1	Session 1 : 11-12 avril et 18 septembre

<b>Perfectionnement à l'utilisation des huiles essentielles niveau 2</b>	<b>Session 2 : 7-8 novembre</b>
<b>Prendre soin par l'animation, une démarche au cœur du Projet d'Accompagnement Personnalisé</b>	<b>Session 1 : 25-26 janvier</b>
<b>Approche socio-esthétique en gérontologie</b>	<b>Session 1 : 15-16 février</b>

## 5-3 Fin de vie et soins palliatifs

<b>Accompagnement des personnes en fin de vie et Soins palliatifs</b>	<b>Session 1 : 30 septembre et 1<sup>er</sup> octobre et 4 novembre</b>
<b>Accompagnement des personnes en fin de vie et Soins palliatifs : Analyse de la Pratique Professionnelle - APP</b>	<b>Session 1 : 3-4 juin</b>
<b>Le soignant face à la mort</b>	<b>Session 1 : 19-20 décembre</b>

## 5-4 Cancérologie

<b>Soignants et Soignés face au cancer</b>	<b>Session 1 : 21-22 novembre et 3-4 décembre</b>
--	---

## 5-5 Prise en charge du patient hémiparétique

<b>Prise en charge du patient hémiparétique à la phase chronique du handicap</b>	<b>Session 1 : 13-14 juin</b>
--	-------------------------------

 <p>Centre Hospitalier Centre Bretagne</p>	<h1 style="color: red;">REGLEMENT INTERIEUR</h1> <h2>ORGANISME DE FORMATION</h2> <h3>Ingénierie de Formation</h3> <h3>du Centre Hospitalier Centre Bretagne</h3>	Date d'application : 27/04/2020
		Révisé le : 01/04/2021
		Version en vigueur : 2.00
		Localisation : Biblioweb/GRH/Formation
		Page 70/79

*Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L.6352-3, L.6352-4 et R.6352-1 à R.6352-15 du Code du travail.*

#### Article 1 – Objet et champ d'application

Le présent règlement s'applique aux stagiaires participant à une action de formation organisée par l'Ingénierie de formation du CHCB. Il est public et accessible à tous sur le site internet du CHCB à l'adresse :

<https://www.ch-centre-bretagne.fr/wp-content/uploads/Reglement-Interieur-Ingénierie-de-formation-du-CHCB.pdf>

Il détermine les règles d'hygiène et de sécurité, les règles relatives à la discipline et notamment la nature et l'échelle des sanctions pouvant être prises vis-à-vis des stagiaires qui y contreviennent et les garanties procédurales applicables lorsqu'une sanction est envisagée.

Toute personne doit s'y conformer durant toute l'action de formation.

#### Article 2 – Hygiène et Sécurité

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant, en fonction de sa formation, les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur sur les lieux de stage ainsi qu'en matière d'hygiène.

S'il constate un dysfonctionnement d'un système de sécurité, il en avertit immédiatement la Direction de l'organisme de formation ou son représentant.

Les stagiaires doivent respecter les prescriptions en matière d'hygiène et de sécurité applicables sur le lieu de la formation ainsi que toute consigne imposée soit par la Direction de l'organisme de formation ou son représentant, soit par le formateur, notamment pour l'usage des matériels mis à leur disposition.

Le non-respect des consignes de sécurité expose la personne à des sanctions disciplinaires.

#### Article 3 - Consigne d'incendie

Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de l'organisme de formation, de manière à être connues de tous les stagiaires.

En cas d'alerte, le stagiaire doit cesser toute activité de formation et suivre dans le calme les instructions du représentant habilité de l'organisme de formation ou des services de secours.

Tout stagiaire témoin d'un début d'incendie doit contacter immédiatement les secours en composant le 18 à partir d'un téléphone fixe ou le 112 à partir d'un téléphone mobile. Il alerte également un représentant de l'organisme de formation.

#### Article 4 – Accès aux locaux de formation

Sauf autorisation expresse de la Direction de l'organisme de formation ou son représentant, les stagiaires ne peuvent :

- Entrer ou demeurer dans les locaux de formation à d'autres fins que la formation
- Y introduire, faire introduire ou faciliter l'introduction de personnes étrangères à l'organisme de formation
- Procéder, dans ces locaux, à la vente de biens ou de services

#### Article 5 – Accident

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou les personnes témoins de l'accident, à la Direction de l'organisme de formation ou son représentant. Les mesures appropriées en matière de soins sont prises et l'employeur de la personne concernée est informé.

 <p>CENTRE HOSPITALIER CENTRE BRETAGNE</p>	<b>REGLEMENT INTERIEUR ORGANISME DE FORMATION Ingénierie de Formation du Centre Hospitalier Centre Bretagne</b>	Date d'application : 27/04/2020
		Révisé le : 01/04/2021
		Version en vigueur : 2.00
		Localisation : Biblioweb/GRH/Formation
		Page 71/79

#### **Article 6 - Boissons alcoolisées et drogues**

L'introduction ou la consommation de drogue ou de boissons alcoolisées dans les locaux est formellement interdite.

Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse ou sous l'emprise de drogue dans l'organisme de formation.

#### **Article 7 - Interdiction de fumer**

Il est formellement interdit de fumer et de vapoter dans les salles de formation et plus généralement dans l'enceinte de l'organisme de formation.

#### **Article 8 – Horaires de formation - Absence et retard**

Les stagiaires doivent se conformer aux horaires fixés et communiqués au préalable par l'Ingénierie de Formation. Sauf circonstances exceptionnelles, les stagiaires ne peuvent s'absenter pendant les heures de déroulement de la formation.

Les stagiaires sont tenus de renseigner la feuille d'émargement qui leur sera soumise au fur et à mesure du déroulement de la formation, ainsi que le questionnaire d'évaluation de la formation, qu'ils s'engagent à remettre complété après la fin de la formation.

A l'issue de l'action de formation une attestation de fin de formation est remise aux stagiaires et aux commanditaires.

En cas d'absence ou de retard à la formation, le stagiaire doit avertir l'Ingénierie de formation du CHCB et s'en justifier. L'Ingénierie de Formation en avertira immédiatement l'employeur.

Tout événement non justifié par des circonstances particulières constitue une faute passible de sanctions disciplinaires.

#### **Article 9 - Comportement**

Les stagiaires sont tenus de respecter les locaux ainsi que le matériel mis à leur disposition pendant la durée de la formation.

Les stagiaires sont invités à respecter les instructions qui leur sont données par le responsable et par les formateurs de l'organisme de formation.

Les stagiaires doivent avoir un comportement garantissant le respect des règles élémentaires de savoir vivre, de savoir être en collectivité et le bon déroulement des formations.

Les personnes en formation respectent les principes de laïcité et de neutralité politique, idéologique et religieuse, incompatibles avec toute propagande. Tout prosélytisme est rigoureusement proscrit à l'intérieur de l'établissement, sous quelque forme que ce soit.

#### **Article 10 - Téléphone**

Les téléphones portables doivent être éteints pendant le temps de formation.

#### **Article 11 - Vol ou endommagement de biens personnels des stagiaires**

Le CHCB décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des objets personnels de toute nature déposés par les stagiaires dans son enceinte (salle de formation, hall d'accueil...).

	<b>REGLEMENT INTERIEUR ORGANISME DE FORMATION Ingénierie de Formation du Centre Hospitalier Centre Bretagne</b>	Date d'application : 27/04/2020
		Révisé le : 01/04/2021
		Version en vigueur : 2.00
		Localisation : Biblioweb/GRH/Formation
		Page 72/79

### Article 12 – Sanctions disciplinaires

Tout manquement du stagiaire à l'une des prescriptions du présent règlement intérieur pourra faire l'objet d'une sanction prononcée par le responsable de l'organisme de formation ou son représentant.

Tout agissement considéré comme fautif pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet d'une des sanctions suivantes :

- Rappel à l'ordre
- Avertissement écrit
- Blâme
- Exclusion temporaire de la formation
- Exclusion définitive de la formation.

Les amendes ou autres sanctions pécuniaires sont interdites.

### Article 13 - Procédure disciplinaire

Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ait été informé au préalable des griefs retenus contre lui.

Lorsque le directeur de l'organisme de formation ou son représentant envisage de prendre une sanction qui a une incidence, immédiate ou non, sur la présence d'un stagiaire dans une formation, il est procédé comme suit :

- Le directeur ou son représentant convoque le stagiaire en lui indiquant l'objet de cette convocation. Celle-ci précise la date, l'heure et le lieu de l'entretien. Elle est écrite et est adressée par lettre recommandée ou remise à l'intéressé contre décharge ;
- Au cours de l'entretien, le stagiaire peut se faire assister par la personne de son choix. La convocation mentionnée au 1° fait état de cette faculté ;
- Le directeur ou son représentant indique le motif de la sanction envisagée et recueille les explications du stagiaire.
- La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de quinze jours après l'entretien. Elle fait l'objet d'une décision écrite motivée, notifiée au stagiaire sous la forme d'une lettre qui lui est remise contre décharge ou lettre recommandée.
- Lorsqu'un agissement considéré comme fautif a rendu indispensable une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat, aucune sanction définitive, relative à cet agissement, ne peut être prise sans que le stagiaire n'ait été au préalable informé des griefs retenus contre lui et que la procédure décrite ci-dessus ait été respectée.
- Le directeur de l'organisme de formation informe de la sanction prise :
  - o L'employeur, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'une action de formation dans le cadre du plan de formation
  - o L'organisme collecteur paritaire agréé qui a assuré le financement de l'action de formation dont a bénéficié le stagiaire

### Article 14- Entrée en vigueur

Le présent règlement intérieur entre en application à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2019.